

令和3年度

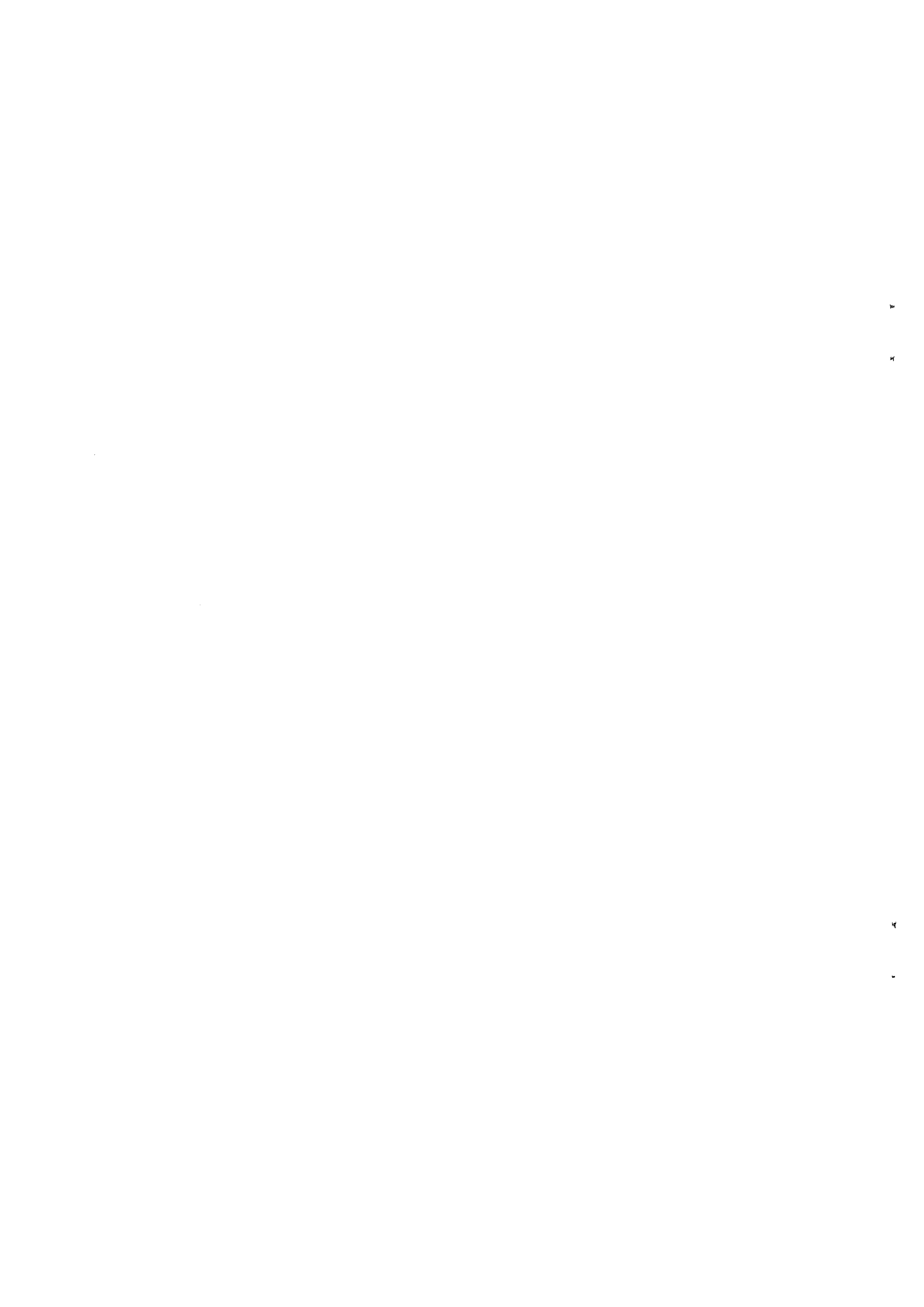
事業報告書

社会福祉法人 仁多福社会

養護老人ホーム 玉峰苑

特定施設入居者生活介護事業所玉峰苑

訪問介護事業所 玉峰苑



## 総括

### 1、入居者の状況

特定施設入居者生活介護の平均要介護度は年度末の時点で2.42(昨年度：2.68)となり、昨年度よりも軽度となった。要介護度別の割合は、要介護1 15.8%、要介護2 30.3%、要介護3 44.7%、要介護4 8.3%、要介護5 0.9%となった。全入居者の内90歳以上の方が21名で、昨年と同様この年代が最も高い割合を占めている。平均年齢は男性81.3歳、女性89歳であった。

入所9人、退所7人となったが、高齢者虐待の被害者として2人の緊急入所を受け入れた。待機者は以前に比べ減少し十数人という状況であった。

### 2、生活支援及び介護の状況

今年度も新型コロナウイルス感染防止の観点から、納涼祭、鍋祭りなど地域交流を目的としていた行事は在苑者と職員のみで行う形での開催とした。また、外出は自宅などへは禁止とし、花見、紅葉の時期にドライブという形で行った。面会は玄関でのスクリーン、ガラス越しでの面会を基本とし、感染拡大時には禁止とした。新年1月以降の感染第6波においては、奥出雲町内での感染が頻繁に発生したが、間近で感染者、濃厚接触者の確認があった時には、施設内でゾーニングを行い感染拡大の防止に努めた。幸いにも施設内感染には至らなかったが、施設内感染が発生した時の業務継続の難しさを痛感した。

感染防止対策のための制限された施設の生活は、在苑者の心身に少なからず負担を与えたと思うが大きな混乱もなく過ごせたことは幸いであった。

### 3、施設整備の状況 (主な整備の状況)

- ・ナースコール、電話設備更新
- ・ホール照明5基更新
- ・テレビの更新(ラウンジ及び仏間)
- ・簡易陰圧装置設置(面会室・令和3年度簡易陰圧装置設置経費支援事業：島根県)
- ・パーティションの設置(感染時のゾーニングに使用)
- ・アクリルパネル(面会室・家族会からの寄贈、玄関)

### 4、経営の状況

支援員の人手不足の状態は続いており相談員、事務職員がそれを補うことでどうにか体制を維持してきた。事業活動による収入は、介護保険収入の減、老人福祉事業収入の措置費算定方式の変更による減により減となった。事業活動による支出は、人件費支出においては人材確保が出来なかった影響で減となったが、事業費支出においては燃料価格の高騰による水道光熱水費が増、事務費支出においては修繕費が増となり合計では増となり、同収支差額は前年度に比べ減少した。

人件費率は、66.4%(前年度67.6%)であった。

## 事業内容

養護老人ホーム

入所定員 50名  
生活管理指導短期宿泊事業 空きベッド利用

特定施設入居者生活介護事業所

利用定員 50名

訪問介護事業所

特定施設入居者生活介護事業所からの委託業務

## 養護老人ホーム利用状況

入所利用状況

(月末)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所者数	2	0	1	2	1	0	0	1	2	0	0	0	9
退所者数	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	7
入所 現員	男	17	17	17	19	19	19	18	19	19	19	19	19
	女	33	32	32	31	31	31	32	32	32	32	32	32
	計	50	49	49	50	50	50	50	50	51	51	51	51
延人員	381	381	382	384	385	385	385	386	388	388	388	388	388

障害の状況

	視覚障害	聴覚・言語障害	肢体不自由	内部障害	重複障害	療育手帳	精神障害者手帳	計
男性	0	2	1	0	0	3	3	9
女性	2	2	3	0	0	2	3	12
計	2	4	4	0	0	5	6	21

生活管理指導短期宿泊事業利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男								1	1				2
女								1	1				2
計								2	2				4

## 特定施設サービス利用状況

特定施設入居者生活介護

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
契約者数	20	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	229
利用者数	20	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	229

## 訪問介護サービス提供状況

### サービス種別提供回数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
身体介護Ⅰ	2101	2236	2065	2100	2231	2138	2268	2162	2162	2289	2039	2137	25,928
身体介護Ⅱ	290	299	296	290	294	284	296	261	261	311	291	294	3,467
身体介護Ⅲ													
生活援助Ⅰ	52	52	52	69	80	68	69	59	59	62	56	72	750
生活援助Ⅱ	168	183	177	171	165	139	158	152	152	180	164	165	1,974

### サービス種別提供者数

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
身 介 護	食事	18	18	18	17	18	18	18	18	18	18	18	18	215
	入浴	20	19	19	18	19	19	19	19	19	19	19	19	228
	排泄	20	19	19	18	19	19	19	19	19	19	19	19	228
	口腔	9	7	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	98
	移動													
	整容													
生 活 援 助	掃除	19	18	18	18	19	19	19	19	19	19	19	19	225
	洗濯	17	16	16	15	16	15	15	15	15	15	15	15	185
	買物													

### 介護度別サービス提供者数

介護度		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要介護 1	人数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	回数	359	368	356	352	356	336	358	354	354	368	331	292	4,184
要介護 2	人数	5	5	6	6	7	6	6	6	6	5	5	6	69
	回数	706	725	820	848	997	805	864	755	755	728	649	865	9,517
要介護 3	人数	8	8	7	8	7	8	9	9	9	10	10	9	102
	回数	979	1,292	1052	1249	1064	1149	1385	1347	1347	1561	1407	1329	15,161
要介護 4	人数	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	19
	回数	467	385	350	181	353	339	184	178	178	185	163	182	3,145
要介護 5	人数	1		1										2
	回数	100		12										112
合 計	人数	20	19	19	18	19	19	19	19	19	19	19	19	228
	回数	2611	2770	2590	2630	2770	2629	2791	2634	2634	2842	2550	2668	32,119

# 利用者状況

## 措置機関別利用状況

措置機関	出身地	利用者数					
		男		女		計	
		延人員	現員	延人員	現員	延人員	現員
奥出雲町	仁多	43	9	94	13	137	22
	横田	38	6	64	15	102	21
雲南市	木次	6	0	11	0	17	0
	大東	8	0	15	1	23	1
	加茂	1	0	2	0	3	0
	三刀屋	3	1	3	1	6	2
	吉田	3	1	4	0	7	1
	掛合	2	0	1	0	3	0
飯南町	赤来	1	0	1	0	2	0
安来市	安来	1	0	2	0	3	0
	広瀬	17	2	15	1	32	3
	伯太	3	0	7	0	10	0
松江市	松江	2	0	5	0	7	0
	宍道	1	0	1	0	2	0
	玉湯	1	0	2	0	3	0
	八雲	4	0	3	0	7	0
	鹿島	0	0	1	0	1	0
	島根	1	0	1	0	2	0
	八束	1	0	1	0	2	0
	東出雲	3	0	1	0	4	0
出雲市	出雲	6	0	7	1	13	1
	佐田	1	0	0	0	1	0
	斐川	1	0	0	0	1	0
合計		147	19	241	32	388	51

## 年齢別状況

	60～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	平均	最高	最低
男	2	3	3	2	7	2	81.3	97	63
女	0	2	2	4	5	19	89.0	101	74
計	2	5	5	6	12	21	86.2		

## 在所期間の状況

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	計	平均 在所期間
男	4	4	3	6	0	2	19	5年2ヶ月
女	5	12	4	7	3	1	32	4年9ヶ月
計	9	16	7	13	3	3	51	4年11ヶ月

身元引受人の状況

	男	女	計	兄 弟 姉 妹	8	3	11
実子（養子）	4	23	27	甥 ・ 姪	4	4	8
子供の夫（妻）	1	1	2	そ の 他	1	1	2

介護度の状況

	男	女	計
未 認 定 者	1 1	1 2	2 3
要 支 援 1	0	1	1
要 支 援 2	0	3	3
要 介 護 1	1	4	5
要 介 護 2	5	4	9
要 介 護 3	2	7	9
要 介 護 4	0	1	1
要 介 護 5	0	0	0

介護サービス利用状況（介護度別）

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均利用率
要介護1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92.98
要介護2	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	93.02
要介護3	8	7	7	8	8	8	9	9	9	10	10	9	89.41
要介護4	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	86.42
要介護5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49.77
計	20	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	89.94

医療の状況

受診・入院

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延人員
施設内診療	71	56	87	78	87	81	81	70	81	64	60	83	899
施設外診療	16	26	18	23	17	22	17	23	19	22	16	15	234
入 院	7	8	6	5	3	2	1	4	4	4	2	5	51

有病数

有病数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9~
人 数	0	0	1	1	2	3	2	3	1	6
男	0	0	1	1	2	3	2	3	1	6
女	0	0	2	0	3	4	5	4	4	10
計	0	0	3	1	5	7	7	7	5	16

家族との連携状況

外泊・面会・通信

回数	0	1	2	3	4	5 ~ 9	10 ~
外 泊	0	0	0	0	0	0	0
面 会	16	5	10	9	4	6	1
通 信	24	14	7	4	0	2	0

## 家族通信

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ふれあい	49	51	50	51	51	52	51	52	51	51	52	52	613
その他		48					48		51				147

## 給食の状況

主食	米飯	33名
	全粥	15名
	粥ミキサー	0名
	粥ゼリー	1名
副食	普通食	22名
	一口大食	11名
	刻み食	12名
	ブレンダー食	3名
	ソフト食	1名
	代替食	7名

テーブルバイキング	年	0回
選択食	年	1回
行事食（施設行事）	年	6回
行事食（地域交流）	年	0回
手作り食	年	4回
外食	年	0回
喫茶	年	48回

## 給食サービスの状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
食数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 地域との連携、交流

- ・避難訓練（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただく）
- ・納涼祭（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただき、規模縮小にて実施）
- ・鍋祭り（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただき、規模縮小にて実施）
- ・地区交流スポーツ大会（コロナ感染予防のため中止、代替行事を苑内にて実施）
- ・亀さんサロン（コロナ感染予防のため、参加していない）

## 苦情対応実績

第三者委員

千葉 哲之

横路 節子

苦情解決責任者

藤原 直人

苦情受付担当者（養護）内田 直美

（特定）内田 直美

（訪問）藤原 康彦

苦情受付日	苦情申出者	苦情内容	対応
		該当はありませんでした。	



## 職員の状況

### 職員数

#### 養護老人ホーム

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
苑	長	1 (兼務)			
嘱託	医		(1)		
事務	員	3 (兼務2)			
生活相談	員	1 (兼務)			
看護	師	1			
支援	員	3 (兼務2)	4 (兼務4)	4 (兼務1)	
栄養	士		1 (兼務)		
調理	員	1	2 (兼務1)		3
計		10	7 (1)	4	3

#### 特定施設入居者生活介護事業所

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
所	長	1 (兼務)			
事務	員	1 (兼務)			
計画作成担当	者	1 (兼務)			
生活相談	員	1			
介護	職員	2 (兼務2)	4 (兼務4)		3
計		6	4		3

#### 訪問介護事業所

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
所	長	1 (兼務)			
事務	員	1 (兼務)			
サービス提供責任者		1			
訪問介護	員	3 (兼務3)	4 (兼務4)	1 (兼務1)	1
計		6	4	1	1

### 表彰

- ・ 全国老人福祉施設協議会 表彰 (勤続15年以上)
  - 中林洋子 (事務主任)
  - 藤原康彦 (支援副主任)
  - 松原智栄子 (支援員)
- ・ 仁多福祉会 40年永年勤続表彰
  - 田中和枝 (訪問介護員)

## 研修の状況【養護／訪問】

年 月 日	研 修 会 名	場 所	参加者
3・4・9	R3年度仁多福祉会 新任研修	奥出雲町	2名
3・7・30	R3年度雲南福祉施設協議会第1回総会	雲南市	1名
3・6・1 ～ 11・30	介護施設における安全対策担当者養成研修	e-ラーニング	1名
3・8・2 ～ 8・31	R3年度リスクマネジメント研修	動画配信	1名
3・9・1 ～ 9・30	第52回中国地区老人福祉施設研修大会	録画配信	全職員 (適時視聴)
3・9・17	新型コロナウイルス感染症対策について	オンライン	2名
3・11・1 ～ 11・30	第31回島根県老人福祉施設協議会研修	動画配信	全職員 (適時視聴)
3・11・29	R3県老協養護老人ホーム部会施設長運営会議	オンライン	1名
3・11・25 ～ 4・3・31	全国老人施設大会（山口大会）	オンライン	1名
3・12・2	外国人材の受け入れに係る説明会	雲南市	1名
3・12・10 ～ 3・11	社会福祉法人会計基準実践的基礎講習	e-ラーニング	3名
4・1・18	R3県老協養護老人ホーム部会施設長運営会議 (第2回)	オンライン	1名
4・2・18 ～ 5・13	社会福祉法人会計基準実践的決算講習	e-ラーニング	3名
4・3・11	R3年度採用活動向上支援セミナー	オンライン	1名
4・3・14	R3 罪を犯した人に対する利用支援協力事業所連絡会議研修	オンライン	1名
4・3・18	高齢者虐待の防止に係る研修会	オンライン	1名

## 事業経過

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
4. 1	堀江徳子（入所） 喫茶		
2	花見外出（亀嵩・高田）		苑車タイヤ交換 3台
6			床暖ラインポンプ取替工事 施設巡回点検
7	花見外出（亀嵩）		
8			利用者衣類乾燥機部品交換
14			車庫中央シャッター修理
15	藤原清子（退所）		
17		家族会監査会	
22	喫茶		PCアンチウイルス更新 ウイング介護ソフト法改正対応
29	喫茶		
30	藤原綾子（入所）	家族会役員会	オートクレーブ納入
5. 6	喫茶		
7			消防設備点検 オートクレーブ設置
13	喫茶		
14			施設巡回点検
15			ホールLED照明取替工事
17			火災非常通報自動設定変更
18			床暖房タイマー OFF
20	開苑記念祝賀会		
24			ワックス清掃（～25日）
25	岩田菊枝（退所）		ラウンジ天窓寒冷紗設置
26			空調フィルター清掃
27	避難訓練		
28			誘導灯蓄電池交換
6. 2			本部サーバ交換のための設定
3	喫茶		分散キットバージョンアップ
7			施設巡回点検 フロガス点検
9			蛍観賞のため さくら～けやき外灯 OFF
10	喫茶		
15			高圧計量器交換 居室のれん設置
17	喫茶		
21	藤原トキエ（退所） 勝部テル子（入所）		厨房メンテナンス
24	喫茶		雨漏り調査
28			厨房換気扇ベルト交換
7. 1	西村譽英（入所） 粽作り 粽喫茶		

月 日	援 助 関 係	家 族 ・ 地 域 関 係	管 理 関 係
2			スチコンカートリッジ交換 ラウンジ 4K 液晶テレビ設置
7			苑車バサアエアコン修理（～9日）
9			電解水生成装置軟水器交換
13			受水槽清掃
15	福田英子（退所）		
19			ポンプ点検 施設巡回点検
28	小早川清美（入所）		
29			シャクナゲ身障 WC リモコン便座交換
30			さくら～けやき外灯 ON
8. 2			厨房ガスコンロ点検 苑車バサ 12ヶ月点検
4			アルコール用スプレーボトル納入
5	ミニ納涼祭		
6			施設巡回点検
10			男女更衣室ジョイントマット設置
11			厨房ガスバーナー交換
12	喫茶		調理休憩室ジョイントマット設置
13	盆法要 迎え火 盆団子昼食 原田春雄（退所）		
14			防火設備点検
16	送り火		
17			非常用発電機点検
18			薬注ポンプ点検
19	喫茶		
26	喫茶		
30			食堂給湯器ボールタップ交換 さくら洗面台バナー部品交換
31	若月 清（入所）		
9. 2	喫茶		ウイング更新
7			電気設備点検
8			シャクナゲ身障 WC ドア修理
9	避難訓練 喫茶		簡易水道点検
13			ナースコール更新工事開始
16	敬老祝賀会 喫茶		
23	彼岸法要		
28			施設巡回点検 フロント点検
29			ガスバルク交換工事
30	喫茶		ナースコール更新工事完了

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
10. 5		仁多中職場体験学習 仁多中生1名（～7日）	
6			Wi-Fi 中継機設置工事
7	胸部レントゲン		苑車バザ部品交換
13			玄関インターホンプレート取付
14	喫茶		
15			居室エアコン暖房へ切替
16			電気設備点検
19			ボイラー部品交換・点検
21			玄関自動ドア修繕
26			食堂給湯器結露防止修繕
28	喫茶		
11. 1			電気設備点検 デマントセンサー冬期設定変更
7		民生委員・福祉委員ボランティア 16名	
8			ワックス清掃（～9日）
9	インフルエンザワクチン接種		
10			消防設備点検
11	こなべ祭り 喫茶		空調フィルター清掃
15			業務用洗濯機・乾燥機点検
16	紅葉ドライブ（横田・阿井）		感染用パネーションキャスター取付
17	紅葉ドライブ（阿井・横田）		
18	紅葉ドライブ（阿井・三沢） 喫茶		
19	紅葉ドライブ（八川・比田・阿井）		厨房湯沸器基盤取替
21	山根純一（退所）		
24			厨房下膳室 中性洗剤ディスプレイ交換 ネットワーク HDD 交換
25	喫茶		苑車タイヤ交換3台
30	横山キワ（入所）		
12. 2	喫茶		厨房 WC センサー式照明取付
8			居室エアコン暖房タイマー設定
9	もちつき 喫茶		
10			非常用発電機蓄電池交換
11			施設巡回点検 フロアガス点検
15	堀江美輝恵（入所）		
16	忘年会 喫茶		
18			厨房 WC 洗面台配管取替
23	瀬尾正子（退所） 喫茶		

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
24			厨房上水カサソズ交換
26			苑庭除雪
27			苑庭除雪
28	堀江時雄（入所）		大屋根ヒーター ON
29			面会用アクリル板 3 台納入
30	喫茶		汚物処理室扉戸車交換
31	年越し		
1. 1	御祓式		
6	とんど 喫茶		
8			ボイラーNo.2 配管修理
12			電気設備点検
13	長寿新年会		ボイラーNo.2 配管保温材巻直し
20	喫茶		苑庭除雪
24			施設巡回点検
25			キャスター付き 3 連パーテーション 4 台 半透明 4 台 ゾーニング用ホワイトボード 1 台 納入
27			面会室陰圧装置設置工事 厨房メンテナンス
28			事務室コピー機新規設置 介護室コピー機事務室より移動
2. 3	節分		
4			面会室陰圧装置設置
6			苑庭除雪
7			事務所/介護室/調理休憩室 アクリル板設置
9			厨房下処理蛇口部品交換
10	喫茶		
15			厨房真空包装機オイル交換 電解水生成装置ホース交換 消毒保管庫部品交換
17	喫茶		
18			苑庭除雪
21			苑庭除雪
22			仏間液晶カラーテレビ 納入
23			苑庭除雪
24	喫茶		車イス対応車車検（～25 日）
28			車イス対応車エンジンオイル交換
3. 3	ひな祭り 喫茶		
4			苑車ナンバーオイル漏れ修理
7			ボイラーNo.1 不着火現象
10	喫茶		ボイラー中古マイコン取付
17			オフィスワゴン納入
22	彼岸法要		

月 日	援 助 関 係	家 族・地 域 関 係	管 理 関 係
24	喫茶		
28			フロンカ <sup>ス</sup> 点検
29			施設巡回点検 サケ竹垣出入口二重ロック取付 ウィンカー更新 アンチウイルス対策更新
31	恩田政儀（退所） 喫茶		
月例			
	自治会関係	家族通信	職員会議
	各通集会	ふれあい	施設内研修
	役員会	各種行事案内	カンファレンス
	全体会	ボランティア受け入れ	主任会
	ゲーム大会	家族会	行事委員会
	喫茶の日	読み聞かせ「あのね」	感染症委員会
	サークル関係	にこにこポット	広報委員会
	書道	亀嵩小学校	リハビリ委員会
	（音楽）	亀嵩幼稚園	健康管理委員会
	（手工芸）	三成幼稚園	給食委員会
	農耕	亀嵩健康友の会	血圧測定
	園芸	地区老人クラブ	体重測定
	生活リハビリ	個人ボランティア	苑内消毒
	施設内診療（嘱託医）	傾聴ボランティア	電気設備点検
	施設内診療（精神科医）		消防設備点検
	往診（歯科医）		
	出張販売（食品・衣料）		
	出張理容		

