

令和1年度仁多福祉会仁多訪問介護事業所
事業報告

1. 利用の状況（別表 1 参照）

1) 訪問回数の変動

利用者の実人数は前年より介護、予防ともわずかに減少した。一人当たりの訪問回数は特定の利用者の回数が増えたため、訪問回数全体では前年度比で微増となった。訪問の形態はほとんどが身体介護となり、生活援助は1名だけとなっている。

総合事業については前年度から利用者が減っているが、今年度は大幅な増減はなかった。障害者総合支援事業における訪問介護は、実数が少なく変動率は大きい。今年度はグループホームに入所される方があり減少した。3月末で利用者はゼロとなった。

2) 利用の地域

仁多地域を中心にサービスを提供しているが、横田地域の利用も年間を通じて増えており、遠い地域にも訪問を行っている。

3) 利用者の状況

在宅サービスを利用する家庭の状況は、高齢者が高齢者を介護したり、介護者が独身の男性だけということであったり、どちらか又は両方が認知症を発症しているという状況が目立ち、介護力の低下が目立つ中で在宅介護が行われている状況である。そういう状況であるので、介護度の高い利用者については施設への入所をされる方が多くなっている。

4) 利用の形態

在宅サービスを利用する中で、通所介護、訪問看護、短期入所等との組み合わせでのケアプランが多く、訪問介護単独での利用で在宅生活を継続される方は少なくなってきたように感じられる。介護支援専門員との連携はもちろんであるが、その他の介護保険事業所との連携を密に取り、在宅での生活を支えられるように努力していくことが求められている。

2. 事業収入（別表 2 参照）

全体としては前年度に比して微減だった。介護保険部分においては、実人数は減少したが、利用回数が増えた利用者もあり全体としては増加し、利用料の増加に繋がった。利用者の入れ替わりは多く、施設入所、入院になるケースも多く、安定した利用に繋がらなかった。年度後半には新規利用者もあり、収益の改善に繋がった。

障がい者支援部分では、障がい者自立支援事業利用者がグループホームへ入所され、実人数が少ないため大幅な減となった。地域生活支援事業も実人数は少ないが、利用者の増、利用回数は増加したため収入は増加した。

3. 職員の状況

常勤職員4名の体制で運営を行った。

	職名	常勤			非常勤	合計	年度内新規雇用
		正規	嘱託	臨時	パート		
年度末	介護福祉士	3				3	0
	ヘルパー1級						
	ヘルパー2級 初任者研修修了			1		1	1
	計	3		1		4	1

4. 研修参加の状況

別紙 研修実施報告のとおり

5. 実習生の受入

今年度は島根福祉専門学校（広瀬町）、山陰中央専門大学校（松江市）からの実習生の受け入れはなかった。

6. 苦情報告

苦情受付担当者 主任 静岡 和子
副主任 内田 梢
苦情解決責任者 所長 藤原 敬久
第三者委員 落合 俊夫
杉谷 勤

・苦情対応について

令和元年度は苦情の申し立てはございませんでした。

7. まとめ

今年度も常勤職員3名、デイサービスとの兼務職員1名で、受託に答えられるような体制でスタートを切った。仁多福祉会は元より、よこた福祉会、奥出雲居宅、包括支援センターなどの他法人からもヘルパーの依頼があり、実利用人数は前年度を少し下回る数で推移したが、秋頃から利用者の利用回数が若干回復し、利用回数は前年度比微増となった。利用者については施設待機の人も多く、入所が早く決まる状況になっており、利用開始になっても安定して長く利用される方は多くない状況である。そのため全体の利用回数、利用料の増加には繋がりにくい状況であっ

た。

事業の収支は、数年来ずっと赤字である。今年度は、年度途中で人事異動を計画したが、整わず、前年度と同じ体制で稼働した。人件費の割合は尚非常に高く、赤字幅が増大し、運営資金を補充するため本部と居宅介護支援事業所から繰入を行った。今後については、人件費の抑制を考えながら、他事業所との人事交流も考慮に入れ、効率的な運営ができる体制を構築していきたい。

要介護者、要支援者の在宅生活を支えるためには通所サービス、訪問サービス、入所サービス、福祉用具レンタル、行政等が連携して対応する必要がある。また、年度終盤には新型コロナウイルスの影響で、以前にも増して感染症予防対策が必要となった。資材不足のため、苦慮しているが、熱中症対策、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症対策と同様にヘルパー自身の感染にも気を付けながら、利用者の在宅生活の継続に資するように努力をしていきたい。

別表 1 令和1年度 サービス種類別 訪問回数 (下段) : 平成30年度実績)

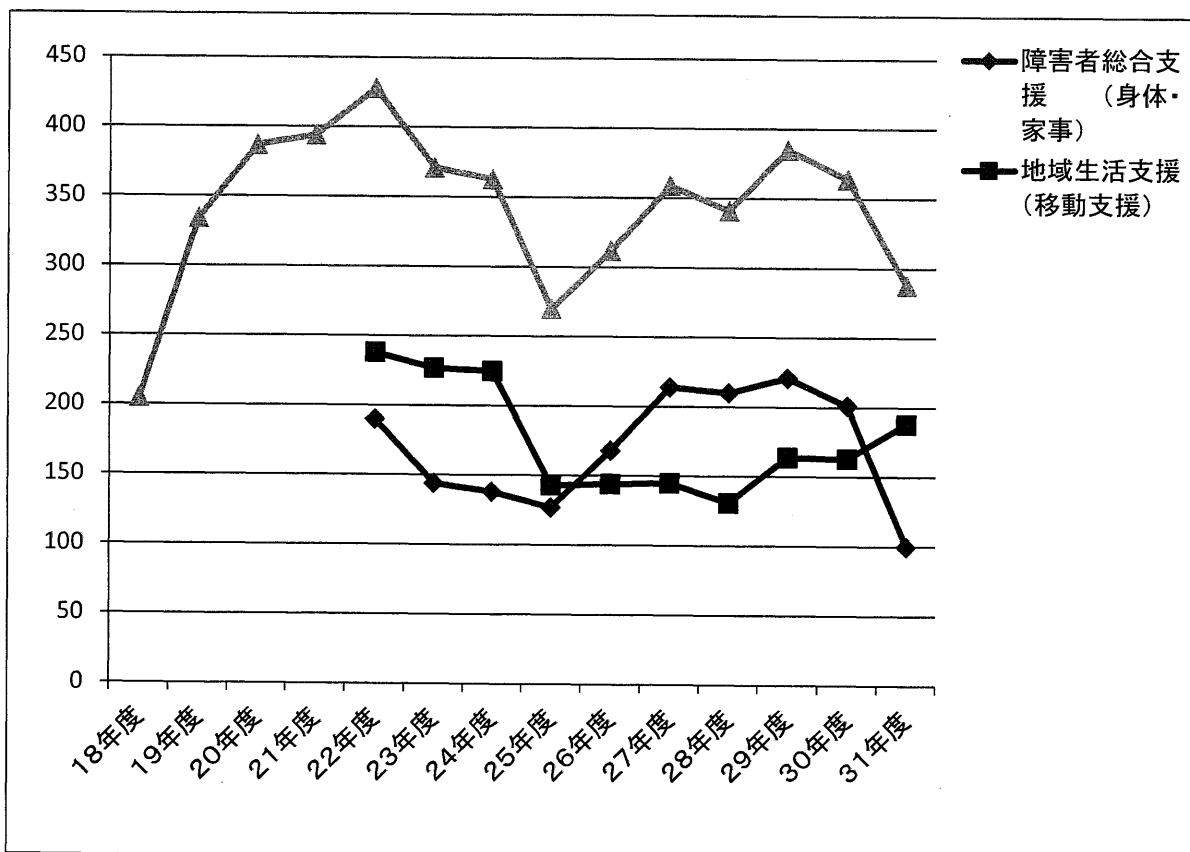
月	介護保険										計
	合計	身体介護	身体生活	生活援助	予防I	予防II	予防III	障害者総合支援 (身体・家事)	地域生活支援 (移動支援)		
4月	192	140	0	30	13	9	0	8	14	214	
	239	154	0	30	13	23	0	26	15	261	
5月	187	135	0	31	13	8	0	12	16	215	
	266	168	0	31	13	19	0	22	13	266	
6月	188	138	0	30	12	8	0	9	13	210	
	285	157	0	30	12	16	0	23	16	254	
7月	215	162	0	31	8	14	0	10	16	241	
	254	133	0	31	13	18	0	24	14	233	
8月	206	157	0	31	7	11	0	9	9	224	
	257	130	0	31	13	4	0	14	10	202	
9月	176	133	0	21	8	14	0	8	14	198	
	246	123	0	30	12	8	0	18	11	202	
10月	190	131	0	31	15	13	0	10	15	215	
	256	143	0	31	13	9	0	18	16	230	
11月	196	145	1	30	12	8	0	10	16	222	
	239	134	0	30	14	6	0	20	18	222	
12月	196	143	4	31	12	6	0	13	16	225	
	237	144	0	31	12	0	0	10	10	207	
1月	194	139	4	30	13	8	0	4	15	213	
	189	134	2	30	11	0	0	11	13	201	
2月	202	150	4	29	12	7	0	2	22	226	
	191	139	0	28	11	0	0	9	14	201	
3月	193	146	1	31	2	13	0	5	22	220	
	213	141	0	31	11	0	0	6	13	202	
計	2,335	1,719	14	356	127	119	0	100	188	2,623	
	2,317	1,700	2	364	148	103	0	201	163	2,681	
前年比	101%	101%	700%	98%	86%	116%		50%	115%	98%	
	18	19	12	△ 8	△ 21	16		△ 101	25	△ 58	

別表 2 令和1年度 訪問介護 事業別収入 (下段：平成30年度)

月	事業別月間利用実績										利用者数 合計	収入合計					
	介護保険事業					障害者自立支援事業							地域生活支援事業				
	件数	収入金額	介護保険収入	自己負担※1	内訳	件数	収入金額	介護給付	自己負担	内訳			件数	収入金額	補助金	自己負担	内訳
4月	19	880,730	784,288	96,442	2	46,980	46,980	0	0	4	38,800	37,590	1,210	29	966,510		
	19	1,006,380	896,062	110,318	5	168,710	168,710	0	0	3	34,130	32,799	1,331	34	1,209,220		
5月	17	842,710	751,547	91,163	3	79,540	79,540	0	0	3	47,880	46,670	1,210	27	970,130		
	21	1,052,090	939,352	112,738	5	127,490	127,490	0	0	3	28,380	27,170	1,210	35	1,207,960		
6月	19	845,240	754,808	90,432	3	56,580	56,580	0	0	3	29,990	28,780	1,210	29	931,810		
	21	993,280	887,498	105,782	5	144,670	144,670	0	0	3	36,140	34,688	1,452	35	1,174,090		
7月	19	987,140	879,564	107,576	3	65,120	65,120	0	0	4	48,020	46,689	1,331	30	1,100,280		
	18	881,050	784,340	96,710	5	144,680	144,680	0	0	3	28,680	27,228	1,452	31	1,054,410		
8月	20	968,290	863,584	104,706	3	56,580	56,580	0	0	4	26,200	25,474	726	31	1,051,070		
	19	886,950	789,112	97,838	3	82,230	82,230	0	0	2	19,700	18,611	1,089	28	988,880		
9月	18	822,040	732,451	89,589	3	50,710	50,710	0	0	4	39,710	38,621	1,089	29	912,460		
	19	768,130	684,425	83,705	4	132,390	132,390	0	0	2	20,100	18,890	1,210	30	920,620		
10月	17	844,010	754,168	89,842	2	58,850	58,850	0	0	5	43,580	42,370	1,210	29	946,440		
	22	877,130	782,032	95,098	3	105,720	105,720	0	0	4	54,990	53,659	1,331	34	1,037,840		
11月	19	920,060	821,130	98,930	3	62,570	62,570	0	0	5	54,220	53,252	968	32	1,036,850		
	19	824,040	735,236	88,804	4	124,370	124,370	0	0	4	57,300	56,090	1,210	32	1,005,710		
12月	18	959,030	857,579	101,451	3	92,100	92,100	0	0	4	41,120	39,910	1,210	30	1,092,250		
	20	854,570	760,251	94,319	3	67,280	67,280	0	0	3	15,430	14,341	1,089	29	937,280		
1月	19	957,740	856,224	101,516	1	23,540	23,540	0	0	4	41,840	40,751	1,089	29	1,023,120		
	20	820,500	732,050	88,450	3	64,260	64,260	0	0	3	31,710	30,621	1,089	29	916,470		
2月	19	1,024,810	904,827	119,983	2	11,770	11,770	0	0	5	48,980	47,891	1,089	31	1,085,560		
	20	814,770	725,416	89,354	2	52,860	52,860	0	0	4	38,810	37,600	1,210	29	906,440		
3月	18	964,450	854,235	110,215	1	29,430	29,430	0	0	3	42,630	41,420	1,210	26	1,036,510		
	21	849,170	755,391	93,779	2	35,240	35,240	0	0	2	30,230	29,020	1,210	28	914,640		
計	222	11,016,250	9,814,405	1,201,845	29	633,770	633,770	0	0	48	502,970	489,418	13,552	352	12,152,990		
	239	10,628,060	9,471,165	1,156,895	44	1,249,900	1,249,900	0	0	36	395,600	380,717	14,883	374	12,273,560		
月平均	19	918,021	817,867	100,154	2	52,814	52,814	0	0	4	41,914	40,785	1,129	29	1,012,749		
	20	885,672	789,264	96,408	4	104,158	104,158	0	0	3	32,967	31,726	1,240	31	1,022,797		
前年比	92.9%	103.7%	103.6%	103.9%	65.9%	50.7%	50.7%	0.0%	0.0%	133.3%	127.1%	128.6%	91.1%	94.1%	99.0%		
△17	△2	388,190	343,240	44,950	△15	△616,130	△616,130	0	0	12	107,370	108,701	#####	△22	△120,570		

※1:公費負担と一般負担の計

年度	障害者総合支援	地域生活支援	障害計
18年度			205
19年度			334
20年度			387
21年度			394
22年度	190	238	428
23年度	144	227	371
24年度	138	225	363
25年度	127	143	270
26年度	168	144	312
27年度	214	145	359
28年度	210	131	341
29年度	221	164	385
30年度	201	163	364
31年度	100	188	288



令和1年度 仁多ハピ-ステーション研修実施報告

開催日時	研 修 名	会 場	参 加 者 名
R1.5.31	認知症の方への関わり方について	かもてらす	静間・石原
6.19	ホームセラピスト講座「足裏健康法」	大東町地域福祉センター	静間・内田・勝部・石原
8.28	雲南地域訪問介護部会研修「アンガーマネージメント研修」	大東町地域福祉センター	静間・石原
10.11	第30回島根県老人福祉施設協議会研修会	くにびきメッセ	静間・内田
10.16	雲南地域訪問介護部会研修「訪問介護員とケアマネ合同研修」	三刀屋健康福祉センター	静間
11.7	雲南地域訪問介護部会研修「医療との連携・ケアマネとの合同研修」	かもてらす	静間
11.18	島根県老人福祉施設協議会訪問介護部会研修会「緊急時・急変時の対応」	いきいきプラザ島根	勝部・石原
12.11	島根県老人福祉施設協議会研修会「医療ケア研修会」	いきいきプラザ島根	静間・内田
2.27	令和元年度 人権・権利擁護研修	いきいきプラザ島根	静間・内田

施設内研修

開催日時	内 容	会 場	参 加 者 名
H31.4.1	法令遵守について・介護技術「フットケア」について	会議室	静間・内田・勝部・石原
5.29	緊急時の対応について	会議室	静間・内田・勝部・石原
6.10	伝達研修「認知症の方へのかかわり方」・介護技術「適切な座位について」	会議室	静間・内田・勝部・石原
7.31	感染症・食中毒について	会議室	静間・内田・勝部・石原
8.29	伝達研修「アンガーマネージメント研修」・介護技術「膀胱留置カテーテルについて」	会議室	静間・内田・勝部・石原
R2.1.27	感染症について	会議室	静間・内田・勝部・石原
3.19	感染症予防・対策について	会議室	静間・内田・勝部・石原