

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人 仁多福社会

養護老人ホーム 玉峰苑

特定施設入居者生活介護事業所玉峰苑

訪問介護事業所 玉峰苑



## 総括

### 1、入居者の状況

特定施設入居者生活介護の平均要介護度は年度末の時点で2.68(昨年度：3.26)となり、昨年度よりも軽度となったが、年度末に要介護度の高い方の退所が複数あったことが影響している。入居者全体では、要支援1～要支援2は5名、要介護1～要介護2は11名、要介護3～要介護5は13名、未認定が20名であった。全入居者の内90歳以上の方が19名で年代別にみると最も高い割合を占めている。平均年齢は男性82.5歳、女性89.2歳であった。

1年間で11人の退所者があったが、12月以降に半数以上が集中した。補充はどうか行うことが出来たが、12月以降については、入所可能な待機者が少ないという状況にあり、補充には苦労した。

入院は毎月発生しているが、骨折、食欲不振によるものが多かった。

### 2、生活支援及び介護の状況

要介護度の重度化、高年齢化により外出を伴う行事の計画は難しくなっている。併せて新型コロナウイルスの感染予防の観点から、外部との接触を極力少なくする形での日常生活となり、納涼祭、鍋祭りなど地域との交流行事は入居者と職員のみで規模を縮小して行う形となった。家族との面会は、感染状況により禁止せざるを得ない時もあったが、面会室、玄関先でスクリーンを設置するなど感染防止の対策を講じたうえでの直接的な面会に併せ、LINEを活用した間接的の面会も行った。

職員の人手不足は依然として続いており、朝の集い、出張販売、生活リハビリなどの開催に影響が生じた。

統合失調症の方への支援は、専門医との連携が重要であるが、月1回の回診のみでは十分であるとは言えない。認知症の対応については、更なる質の向上に努める必要がある。

### 3、施設整備の状況 (主な整備の状況)

- ・井水槽送水側バルブ取替工事
- ・ボイラー2号機配管補修工事
- ・さくら通り女子トイレ汚物処理槽の設置
- ・感染症対策設備 (ゾーニング用カーテン、空間除菌脱臭機)

### 4、経営の状況

事業活動による収入は前年度とほぼ同水準となったが、人件費支出、事業費の給食費、保健衛生費の増加により、同収支差額は前年度に比べ減少した。

保健衛生費の増加は、新型コロナウイルス感染防止に必要な消耗品の購入よるところが大きいが、感染防止に係る補助金の活用により負担は軽減された。

人件費率は、67.6% (前年度65.4%) で高い水準となった。

積立資産支出は、本年度実施できなかった高圧滅菌器の購入及びホール照明の更新に係る経費に相当する額である。

## 事業内容

養護老人ホーム

入所定員 50名  
生活管理指導短期宿泊事業 空きベッド利用

特定施設入居者生活介護事業所

利用定員 50名

訪問介護事業所

特定施設入居者生活介護事業所からの委託業務

## 養護老人ホーム利用状況

入所利用状況

(月末)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所者数	0	1	2	0	0	1	0	0	3	2	0	1	10
退所者数	1	1	1	0	1	0	0	1	3	1	1	1	11
入所 現員	男	18	18	20	20	19	19	19	17	17	17	17	17
	女	31	31	30	30	30	31	31	30	32	33	32	32
	計	49	49	50	50	49	50	50	49	49	50	49	49
延人員	369	370	372	372	372	373	373	373	376	378	378	379	379

障害の状況

	視覚障害	聴覚・言語障害	肢体不自由	内部障害	重複障害	療育手帳	精神障害者手帳	計
男性	0	2	1	0	0	2	3	8
女性	1	2	4	0	0	2	1	10
計	1	4	5	0	0	4	4	18

生活管理指導短期宿泊事業利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 特定施設サービス利用状況

特定施設入居者生活介護

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
契約者数	19	19	19	19	19	19	19	19	19	20	19	19	229
利用者数	19	19	19	19	18	19	19	17	17	19	18	17	220

## 訪問介護サービス提供状況

### サービス種別提供回数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
身体介護Ⅰ	2428	2380	2450	2542	2424	2418	2449	2191	2246	2286	1807	2063	27684
身体介護Ⅱ	305	306	307	322	303	305	307	271	275	306	244	282	3533
身体介護Ⅲ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活援助Ⅰ	69	39	53	49	62	60	56	46	49	35	40	39	597
生活援助Ⅱ	151	182	177	181	169	176	164	148	155	170	142	166	1981

### サービス種別提供者数

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
身 介 護	食事	17	17	17	17	17	17	17	15	15	18	17	16	200
	入浴	19	19	19	19	18	19	19	17	17	19	18	17	220
	排泄	19	19	19	19	18	19	19	17	17	19	18	17	220
	口腔	10	10	10	9	8	9	9	7	7	9	7	7	102
	移動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	整容	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生 活 援 助	掃除	17	16	17	18	17	18	18	16	16	18	17	16	204
	洗濯	14	15	15	15	14	15	13	12	12	14	14	14	167
	買物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 介護度別サービス提供者数

介護度		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要介護 1	人数	0	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	20
	回数	0	122	171	247	246	240	124	119	124	324	336	248	2,301
要介護 2	人数	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	44
	回数	543	515	420	432	585	570	527	417	434	545	520	575	6,083
要介護 3	人数	8	7	7	7	6	7	8	7	8	7	6	7	85
	回数	1,098	1,096	1,084	1,105	962	1,017	1,188	1,080	1,187	1,090	754	960	12,621
要介護 4	人数	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	45
	回数	900	738	720	740	741	720	713	630	554	553	500	554	8,063
要介護 5	人数	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	26
	回数	412	436	592	570	424	412	424	410	426	285	123	213	4,727
合 計	人数	19	19	19	19	18	19	19	17	17	19	18	17	220
	回数	2,953	2,907	2,987	3,094	2,958	2,959	2,976	2,656	2,725	2,797	2,233	2,550	33,795

# 利用者状況

## 措置機関別利用状況

措置機関	出身地	利用者数					
		男		女		計	
		延人員	現員	延人員	現員	延人員	現員
奥出雲町	仁多	41	6	93	13	134	19
	横田	36	5	60	14	96	19
雲南市	木次	6	1	11	0	17	1
	大東	8	0	15	1	23	1
	加茂	1	0	2	0	3	0
	三刀屋	3	1	3	1	6	2
	吉田	3	1	4	0	7	1
	掛合	2	0	1	0	3	0
飯南町	赤来	1	0	1	0	2	0
安来市	安来	1	0	2	0	3	0
	広瀬	17	3	15	2	32	5
	伯太	3	0	7	0	10	0
松江市	松江	2	0	5	0	7	0
	宍道	1	0	1	0	2	0
	玉湯	1	0	2	0	3	0
	八雲	4	0	3	0	7	0
	鹿島	0	0	1	0	1	0
	島根	1	0	1	0	2	0
	八束	1	0	1	0	2	0
出雲市	東出雲	3	0	1	0	4	0
	出雲	6	0	7	1	13	1
	佐田	1	0	0	0	1	0
	斐川	1	0	0	0	1	0
合計		143	17	236	32	379	49

## 年齢別状況

	60～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	平均	最高	最低
男	2	2	1	2	7	3	82.5	96	68
女	0	1	1	9	5	16	89.2	102	73
計	2	3	2	11	12	19	86.9		

## 在所期間の状況

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	計	平均 在所期間
男	2	4	3	6	0	2	17	5年3ヶ月
女	8	7	4	8	2	1	30	4年6ヶ月
計	10	11	7	14	2	3	49	4年9ヶ月

身元引受人の状況

	男	女	計	兄 弟 姉 妹	5	3	8
実子（養子）	6	22	28	甥 ・ 姪	4	4	8
子供の夫（妻）	1	0	1	そ の 他	1	3	4

介護度の状況

	男	女	計
未 認 定 者	10	10	20
要 支 援 1	1	1	2
要 支 援 2	1	2	3
要 介 護 1	1	4	5
要 介 護 2	2	4	6
要 介 護 3	2	5	7
要 介 護 4	0	3	3
要 介 護 5	0	3	3

介護サービス利用状況（介護度別）

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均利用率
要介護1	0	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	91.33%
要介護2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	93.66%
要介護3	8	7	7	7	6	7	8	7	8	7	6	7	87.75%
要介護4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	94.34%
要介護5	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	84.20%
計	19	19	19	19	18	19	19	17	17	19	18	17	90.04%

医療の状況

受診・入院

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延人員
施設内診療	102	102	102	102	102	126	125	102	126	102	101	125	1,317
施設外診療	9	5	13	15	13	12	13	9	7	7	8	6	117
入 院	4	5	2	2	3	3	3	4	5	6	5	6	48

有病数

有病数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9～
人 数	男	0	1	0	4	4	3	1	2	2
	女	0	0	3	2	4	3	5	4	2
	計	0	1	3	6	8	6	6	6	4

家族との連携状況

外泊・面会・通信

回 数	0	1	2	3	4	5 ～ 9	10 ～
外 泊	49	0	0	0	0	0	0
面 会	20	11	8	4	2	3	1
通 信	39	2	3	1	0	1	3

## 家族通信

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ふれあい	52	50	52	52	53	52	53	51	50	50	50	49	614
その他	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49

## 給食の状況

主 食	米 飯	30名
	全 粥	15名
	粥 ミキサー	0名
	粥 ゼリー	2名
副 食	普 通 食	23名
	一 口 大 食	6名
	刻 み 食	11名
	ブレンダー食	5名
	ソ フ ト 食	2名
	代 替 食	3名

テーブルバイキング	年	0回
選 択 食	年	5回
行事食（施設行事）	年	4回
行事食（地域交流）	年	0回
手 作 り 食	年	0回
外 食	年	16回
喫 茶	年	50回

## 給食サービスの状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
食 数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 地域との連携、交流

- ・避難訓練（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただく）
- ・納涼祭（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただき、規模縮小にて実施）
- ・鍋祭り（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただき、規模縮小にて実施）
- ・地区交流スポーツ大会（コロナ感染予防のため中止、代替行事を苑内にて実施）
- ・亀さんサロン（コロナ感染予防のため、参加していない）
- ・亀嵩幼稚園との交流（苑庭にて実施）



## 苦情対応実績

第三者委員

千葉 哲之

苦情解決責任者

藤原 直人

横路 節子

苦情受付担当者 (養護) 内田 直美

(特定) 内田 直美

(訪問) 恩田 和洋

苦情受付日	苦情申出者	苦情内容	対応
R2.4	利用者家族	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成年後見の話をするため、福祉と包括と一緒に自宅訪問した後に電話あり。「突然の話で戸惑ったので、前もって資料を送るとか、苑長からの根回しがあってもよかった」と訴えられる。</li> <li>・その後入院されたが、オムツ購入等の対応について不満の訴えがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し訳ありませんでしたと謝罪する。</li> <li>・苑長からも断りの話をされる。</li> <li>・その後も、成年後見の話やコロナ対策の話で数回電話あり。都度話を聴く対応をとる。夜間帯の場合は担当者不在とお断りをする。</li> <li>・都度話を聴く対応をとる。</li> <li>・丁寧に説明することで納得され、電話されなくなる。</li> </ul>
R2.5	利用者Aさん	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日中お菓子のやり取りをBさんから注意された際、「Aさんは家族と不仲で追い出されてここに来た」とBさんから言われ、Aさんは「デリカシーが無い」と立腹、苦情を訴えられる。</li> <li>・その後BさんはAさんに言い過ぎたと謝罪されたが、数日後、Aさんから「あの時はあまりに腹が立った」などの苦情を訴えられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Aさんから話を聴く。</li> <li>・Aさんは「人が聞いて嫌なことを言うのは止めてほしい。嫌だったことをきちんと伝えたかった」と言われる。</li> <li>・全体会で、皆さんに「自分が言われて嫌なことは、人には言わないようにして下さい」と周知することで納得される。</li> <li>・Bさんからの再度の謝罪は必要ないとのこと。</li> <li>・Bさんにも、全体会で周知する内容について、事前に話をしておく。Bさんも反省されていた。</li> </ul>
R3.8	利用者家族	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「近所の方より『お母さん、玉峰苑に入っているみたいだね、家に帰りたいと言っているらしいよ』と言われたが、個人情報が漏れることがありますか」と問い合わせの電話あり。苑を辞めた職員さんが地域にいて、その人が職員さんに聞いたと言われたとのこと。地域の人からおばあさんのことを聞くのは辛いので、個人情報が外に漏れないようにしてほしいと言われる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話にて謝罪する。</li> <li>・今後はこのようなことがないように、職員に対して、個人情報の取り扱い、守秘義務の徹底について話をすることを伝える。</li> </ul>

## 職員の状況

### 職員数

#### 養護老人ホーム

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
苑	長	1 (兼務)			
嘱託	医		(1)		
事務	員	3 (兼務2)			
生活相談	員	1 (兼務)			
看護	師	1			
支援	員	4 (兼務4)	3 (兼務3)	5 (兼務2)	
栄養	士		1 (兼務)		
調理	員	1	2 (兼務)		3
計		11	6 (1)	5	3

#### 特定施設入居者生活介護事業所

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
所	長	1 (兼務)			
事務	員	1 (兼務)			
計画作成担当者		1 (兼務)			
生活相談	員	2 (兼務2)			
介護職	員	4 (兼務4)	3 (兼務3)	1 (兼務1)	2
計		9	3	1	2

#### 訪問介護事業所

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
所	長	1 (兼務)			
事務	員	1 (兼務)			
サービス提供責任者		1			
訪問介護	員	4 (兼務4)	3 (兼務3)	2 (兼務2)	2
計		7	3	2	2

### 表彰

- ・ 中国地区老人福祉施設協議会 表彰 (勤続13年以上)  
福田 祐樹 (支援員)
- ・ 仁多福社会 30年永年勤続表彰  
藤原 裕子 (支援主任)
- ・ 仁多福社会 10年永年勤続表彰  
藤原すみ子 (支援員)  
景山 伴江 (調理員)

## 研修の状況【養護／訪問】

年 月 日	研 修 会 名	場 所	参加者
2・4・10	R2年度 仁多福祉会：新任研修	奥出雲町	5名
7・9	R2年度 雲南福祉施設協議会第1回総会	雲南市	1名
8・16	社会福祉法人会計実務研修（入門コース）	e-ラーニング	1名
～9・4			
8・3	R2年度 雲南施設協議会新型コロナウイルス Q&A	雲南市	2名
10・16	R2年度 キャラバンメイト養成研修	出雲市	1名
11・6	Web会議・Web研修を円滑に受講するための研修	出雲市	2名
11・24	社会福祉法人会計実務研修（中級コース）	e-ラーニング	2名
～12・21			
12・4	HACCP（ハサップ）の考え方を取り入れた衛生管理のための手引書説明会	雲南市	1名
12・10	R2年度地域ケア多職種連携会議	奥出雲町	1名
12・15	R2年度奥出雲町食育専門部会研修会	奥出雲町	1名
3・1・26	R2年度島根県労働力調査員合同研修会	松江市	1名
1・28	外国人技能実習生（介護）無料説明会	Z O O M	1名
1・29	R2年度人権・権利擁護研修	松江市	1名
2・1	R2年度県老協 養護老人ホーム部会役員会	松江市	1名
3・19	高齢者虐待の防止に係る研修会	Z O O M	1名

## 事業経過

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
4. 1			苑車タイヤ交換
2	喫茶		
5	花見外出 (横田・三成)		
6	花見外出 (三成・布勢)		
9	花見定食 喫茶		アンチウイルス対策ライセンス更新
11		家族会監査会	
16	喫茶		
19	才木達郎 (退所)		
23	喫茶		
28		家族会役員会	
30	喫茶		一眼レフカメラ本体納入 テプラ納入
5. 1	佐藤キクノ (入所)		
7			電気設備点検 デマントセンサー夏期設定変更
8			厨房食洗機洗剤投入機調整
12			ドラム式洗濯機ドアロックスイッチ交換
13			中庭散水栓バルブ水漏修理 業務用洗濯機ドアフタ締直し
14	開苑記念祝賀会		
19			床暖房タイマー OFF 居室暖房タイマー OFF
20	植田クニエ (退所)		
21	喫茶		
28	喫茶		
6. 1	陶山廣行 (入所)		
2	細木富子 (退所)		
5			たてす、土嚢設置 冷房へ切替
8			製氷機 ON
11	喫茶		
12	避難訓練		
19			施設巡回点検 フロンガス簡易点検
22			食堂洗面台水漏れ修理
25	喫茶		
30	景山茂 (入所)		消防設備点検
7. 1	笹揃え		
2	粽作り 喫茶		電気設備点検
6			介護室 WC 換気扇交換
7			網戸修理
8			衛生ポンプ点検
14			居室1号・3号ロスタイ換気扇取替 業務用洗濯機インバーター交換

月 日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
16	喫茶		
21			受水槽清掃
22			草刈機キャブレター交換
28			スチコンカートリッジ交換
31			食堂給湯器左側カーン交換
8. 3			施設巡回点検
4			LPガス設備点検
5			そで付スタッキングチェア2台納入
6	ミニ納涼祭 大掃除		
7			厨房電気メーター取替
8			ボイラー配管漏水修理
11			玄関、面会室シート設置
12			非常用発電機点検
13	盆法要 迎え火 喫茶		
16	送り火		
17			15号室前誘導灯蓄電池交換
20	喫茶		
21			事務所カーンシート設置
22			井水槽バルブ設置工事
24			厨房下処理冷蔵庫トリアップ交換
25			女子脱衣場エアコン室内機フロートセンサー交換 製氷機OFF
26	西村英男（退所）		
27	喫茶		
28			玄関内側自動トアタッチスロープ設置
9. 1	谷山美保子（入所）		電気設備点検
10	避難訓練 喫茶		簡易専用水道検査 女子浴室天井高圧洗浄
17	敬老祝賀会		
18			ボイラー配管保温工事
22	彼岸法要		
24	喫茶		
29			施設巡回点検 フロンガス簡易点検
10. 1	喫茶		
6	個別外出（尾原ダム）		さくら東非常口付近防草シート張替
8	喫茶		
13		亀嵩幼児園 19名来苑	
14			ボイラー点検・部品交換
15	喫茶		ガスバルブ：ガス気化装置点検
18			エアコン暖房へ切替

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
21	ミニスポーツ大会 湯野神社秋祭り参拝		
22			施設巡回点検
29	喫茶		
30			リクライニング車イス納入
31			電気設備点検
11. 1		民生委員・福祉委員 Vr17名	
6	クーポン食事会		
10	藤原益枝(退所)		AEDパット交換
11	ミニなべ祭り		デマンドセンサー冬期設定変更
12	クーポン食事会 喫茶		
13			特殊建物点検
16	クーポン食事会		
17			施設巡回点検
18	クーポン食事会		
19	胸部レントゲン クーポン食事会		
20			消防設備点検
24			ジアイーノ3台納入
26	喫茶(クーポン利用)		
27			足踏み式アルコール噴霧機 検体採取用フロアスタンド・シート納入
12. 1	和泉美知子(入所)		ジアイーノ3台設置
2	須山季子(退所)		
5			苑車タイヤ交換3台
8			ジアイーノ3台運転開始
9			門松設置
10	もちつき 喫茶		
14			除雪機点検
17	中村邦義(退所) 忘年会		避難路除雪(苑対応)
20			苑庭除雪
23	山本誠(退所) 瀬尾正子(入所)		
24	内田コメ(入所) クリスマス喫茶		
25			不燃ごみ(産廃)引取
28			ゾーニング用カーテン設置 車イス3台交換・ブレーキ調整・点検
31	年越し		苑庭除雪
1. 1	御祓式 安部昌枝(入所)		
2			苑庭除雪

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
4	昼食餅提供		
6	石原豊子（退所）		電気設備点検
7	喫茶		苑庭除雪 けやき身障WC汚物処理水道蛇口交換
8			苑庭除雪
9			苑庭除雪
10			苑庭除雪（苑対応）
11			苑庭除雪
12			苑車サンバー点検 しゃくなげ女子WC換気扇交換 融雪マット修理
14	長寿新年会		
21	喫茶		
23			苑庭除雪
25			施設巡回点検 フロンガス簡易点検
26	門脇栄（入所）		電気設備点検 デマントセンサー設定再変更 キュービクル通報装置1台交換
28	喫茶		
2. 2	節分		
4			厨房メンテナンス
11	喫茶		
17			けやき身障WC換気扇取替工事
18	喫茶		苑庭除雪
20			水道メーター交換
23	多根タミ子（退所）		
24			さくら女子WC汚物処理槽 取付工事（～3/5）
25	喫茶		
3. 1	長瀬マサノ（入所）		
2			けやき女子WC掃除用流し蛇口不良修繕
4	喫茶		
8			食堂カウンター引き戸軋み修理 面会室テーブル修理
10			モニター納入
11			iPad修理
18	喫茶		
20	藤原トシコ（退所） 彼岸法要		
25			食器洗浄機パッキン取替

