

令和5年度

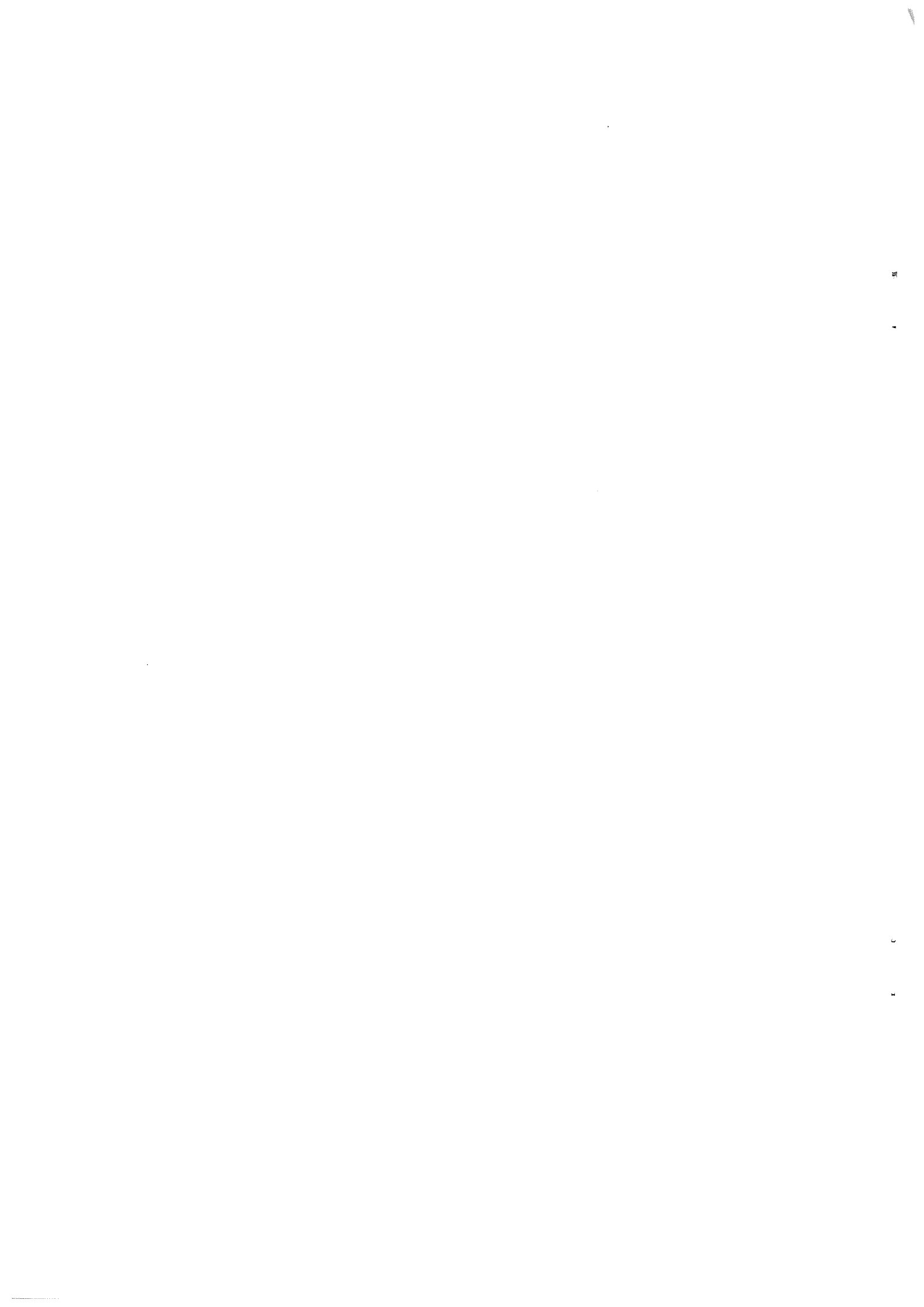
事業報告書

社会福祉法人 仁多福社会

養護老人ホーム 玉峰苑

特定施設入居者生活介護事業所玉峰苑

訪問介護事業所 玉峰苑



## 総 括

### 1、入居者の状況

特定施設入居者生活介護の平均要介護度は年度末の時点で2.86(昨年度:2.87)となり、昨年度とほぼ同じでした。要介護度別の割合は、要介護1 6.1%、要介護2 21.9%、要介護3 51.8%、要介護4 20.2%、要介護5 0%となった。全入居者の内90歳以上の方が21名で、昨年と同様この年代が最も高い割合を占めている。

平均年齢は男性82.3歳、女性89.2歳であった。入所・退所とも10人となったが、待機者も前年度とあまり変わらず二十数人という状況であった。

### 2、生活支援及び介護の状況

令和5年5月8日から新型コロナウイルスは第5類に位置付けられ、感染予防に十分注意しながら、開苑記念と敬老の日の行事には、外部の演芸者に協力していただきました。感染防止の観点から、納涼祭、鍋祭りなど地域交流を目的とする行事は、在苑者と職員のみで開催しました。外出は自宅などへは禁止とし、花見、紅葉の時期にドライブという形で継続しています。奥出雲町内での感染発生時には、感染者・濃厚接触者の状況確認を早急に行い感染防止に努めました。その結果コロナ発生から今日まで、施設内への感染を防止できました。今後も、施設内感染が発生した時の業務継続の難しさを考慮し、現行体制を維持し感染防止対策に努めていきます。施設生活と外部との関りを少しずつ増やしながら、徐々に生活の質と量を元に戻していく考えです。

### 3、施設整備の状況 (主な整備の状況)

- ・洗濯機一台 DEODEO /機器更新
- ・業務用炊飯器 (株)門脇正司商店 /機器更新
- ・自然冷媒冷蔵庫 HR-120NA (株)ホシザキ中国 /機器更新
- ・自然冷媒冷蔵庫 HF-120NA3 (株)ホシザキ中国 /機器更新
- ・パスタール冷蔵庫 HR-120CA-4D4D (株)ホシザキ中国 /機器更新
- ・消化水槽給水配管取替 (株)鹿島建物総合管理 /取替工事
- ・中庭雨樋取替 (株)鹿島建物総合管理 /取替工事
- ・ラウンジ照明更新 (株)島根電工 /取替工事
- ・ホールエアコン修繕 (株)島根電工 /修繕工事

### 4、経営の状況

入所者介護の必要性が多くなり、支援員の人手不足は依然続いている状況です。相談員・事務職員等がそれを補いながら体制を維持しています。

今年度も光熱水費の高騰で、管理費が昨年同様に大きな負担となりました。施設設備の更新費用も多く、全体の収支状況は厳しく、他の法人内施設への繰入金を含め、大きなマイナス決算となりました。

養護の役割に併せ、介護保険サービスの有効なプランを提供でき、それが経営の安定に繋がる計画を行っています。過去10年間の事業活動は黒字を維持してきました。

## 事業内容

養護老人ホーム

入 所 定 員 50名  
生活管理指導短期宿泊事業 空きベッド利用

特定施設入居者生活介護事業所  
利 用 定 員 50名

訪問介護事業所  
特定施設入居者生活介護事業所からの委託業務

## 養護老人ホーム利用状況

入所利用状況

(月末)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所者数	1	0	1	0	0	2	0	2	2	0	2	0	10
退所者数	1	0	1	0	0	2	2	1	1	0	2	0	10
入所 現員	男	18	18	17	17	17	16	16	18	18	16	16	16
	女	32	32	33	33	33	32	33	32	32	34	34	34
	計	50	50	50	50	50	48	49	50	50	50	50	50
延人員	395	395	396	396	396	398	398	400	402	402	404	404	404

障害の状況

	視覚障害	聴覚・言語障害	肢体不自由	内部障害	重複障害	療育手帳	精神障害者手帳	計
男性	0	1	1	0	0	3	1	6
女性	1	1	4	1	0	2	3	12
計	1	2	5	1	0	5	4	18

生活管理指導短期宿泊事業利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男													0
女			1										1
計			1										1

## 特定施設サービス利用状況

特定施設入居者生活介護

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
契約者数	19	19	19	19	19	19	19	20	19	19	19	19	229
利用者数	19	19	19	19	18	19	19	20	18	18	19	19	226

# 訪問介護サービス提供状況

## サービス種別提供回数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
身体介護Ⅰ	2334	2377	2183	2297	2389	2420	2474	2217	2219	2261	2218	2439	27,882
身体介護Ⅱ	310	305	282	292	294	293	312	294	251	275	279	291	3,478
身体介護Ⅲ													
生活援助①	31	30	36	33	27	27	27	33	36	36	34	36	386
生活援助Ⅱ	133	144	139	133	139	142	151	133	143	153	134	157	1,701

## サービス種別提供者数

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
身 介 護	食事	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
	入浴	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228
	排泄	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228
	口腔	14	14	14	14	15	15	15	13	13	13	13	13	166
	移動													
	整容													
生 活 援 助	掃除	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18	205
	洗濯	12	16	16	16	16	16	15	16	16	16	16	16	187
	買物													

## 介護度別サービス提供者数

介護度		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
要介護 1	人数						1	2	2	2	3	2	2	14
	回数						120	219	227	240	358	223	240	1,627
要介護 2	人数	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	50
	回数	572	513	543	565	456	441	456	585	759	752	690	762	7,094
要介護 3	人数	12	12	12	12	10	9	9	9	9	8	8	8	118
	回数	1726	1794	1592	1658	1317	1324	1395	1333	1099	1070	1155	1234	16,697
要介護 4	人数	3	3	3	3	6	6	5	3	3	3	4	4	46
	回数	510	549	505	532	1076	997	894	532	551	545	597	741	8,029
要介護 5	人数													
	回数													
合 計	人数	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228
	回数	2808	2856	2640	2755	2849	2882	2964	2677	2649	2725	2665	2977	33,447

# 利用者状況

## 措置機関別利用状況

措置機関	出身地	利用者数					
		男		女		計	
		延人員	現員	延人員	現員	延人員	現員
奥出雲町	仁多	43	5	98	12	141	17
	横田	42	8	72	19	114	27
雲南市	木次	6	0	11	0	17	0
	大東	8	0	15	1	23	1
	加茂	1	0	2	0	3	0
	三刀屋	3	1	3	1	6	2
	吉田	3	0	4	0	7	0
	掛合	2	0	1	0	3	0
飯南町	赤来	1	0	1	0	2	0
安来市	安来	1	0	2	0	3	0
	広瀬	17	2	15	1	32	3
	伯太	3	0	7	0	10	0
松江市	松江	2	0	5	0	7	0
	宍道	1	0	1	0	2	0
	玉湯	1	0	2	0	3	0
	八雲	4	0	3	0	7	0
	鹿島	0	0	1	0	1	0
	島根	1	0	1	0	2	0
	八束	1	0	1	0	2	0
	東出雲	3	0	1	0	4	0
出雲市	出雲	6	0	7	0	13	0
	佐田	1	0	0	0	1	0
	斐川	1	0	0	0	1	0
合計		151	16	253	34	404	50

## 年齢別状況

	60～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	平均	最高	最低
男	1	2	4	1	5	3	82.3	96	65
女	0	0	5	5	6	18	89.2	103	76
計	1	2	9	6	11	21	87.0		

## 在所期間の状況

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	計	平均 在所期間
男	3	4	0	6	1	2	16	6年1ヶ月
女	7	8	9	7	3	0	34	4年2ヶ月
計	10	12	9	13	4	2	50	4年11ヶ月

身元引受人の状況

	男	女	計	兄 弟 姉 妹	8	5	13
実子（養子）	3	23	26	甥 ・ 姪	2	4	6
子供の夫（妻）	1	1	2	そ の 他	1	2	3

介護度の状況

	男	女	計
未 認 定 者	6	11	17
要 支 援 1	0	0	0
要 支 援 2	3	3	6
要 介 護 1	2	5	7
要 介 護 2	2	6	8
要 介 護 3	2	7	9
要 介 護 4	1	2	3
要 介 護 5	0	0	0

介護サービス利用状況（介護度別）

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均利用率
要介護1	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	2	2	93.22
要介護2	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	91.32
要介護3	12	12	12	11	9	9	9	9	8	8	8	8	89.84
要介護4	3	3	4	5	6	6	5	4	3	3	4	4	90.13
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
計	19	19	19	19	18	19	19	20	18	18	19	19	90.35

医療の状況

受診・入院

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延人員
施設内診療	70	76	66	70	68	73	88	62	76	61	60	65	835
施設外診療	7	23	22	20	29	32	21	23	20	15	13	16	241
入 院	3	2	3	1	3	3	1	0	1	2	3	0	22

有病数

有病数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9～	
人 数	男	0	0	0	1	1	3	2	2	0	7
	女	0	1	0	2	3	3	4	4	4	13
	計	0	1	0	3	4	6	6	6	4	20

家族との連携状況

外泊・面会・通信

回数	0	1	2	3	4	5	～ 9	10～
外 泊	0	0	0	0	0	0	0	0
面 会	11	7	6	4	0	18	4	
通 信	1	14	9	8	4	9	5	

### 家族通信

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ふれあい	49	49	49	50	50	48	48	48	48	49	49	49	586
その他		49							48		49	14	160

### 給食の状況

主食	米飯	33名
	全粥	16名
	粥ミキサー	0名
	粥ゼリー	1名
副食	普通食	24名
	一口大食	7名
	刻み食	14名
	ブレンダー食	4名
	ソフト食	1名
	代替食	4名

テーブルバイキング	年	0回
選択食	年	0回
行事食（施設行事）	年	5回
行事食（地域交流）	年	0回
手作り食	年	5回
外食	年	0回
喫茶	年	47回

### 給食サービスの状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
食数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 地域との連携、交流

- ・避難訓練（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただく）
- ・納涼祭（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただき、規模縮小にて実施）
- ・鍋祭り（コロナ感染予防のため、地域の参加は控えていただき、規模縮小にて実施）
- ・地区交流スポーツ大会（コロナ感染予防のため中止、代替行事を苑内にて実施）
- ・亀さんサロン（コロナ感染予防のため、参加していない）



## 苦情対応実績

第三者委員

千葉 哲之  
横路 節子

苦情解決責任者

苦情受付責任者

安部 靖二  
(養護) 内田 直美  
(特定) 景山 睦美  
(訪問) 藤原 康彦

苦情受付日	苦情申出者	苦情内容 (相談内容)	対 処
R5.9	利用者	<p>・「いろいろと言われることが嫌になる」「いじめにあっている」「ここから出たいと思うくらい辛い」と相談あり。</p>	<p>○本人、家族様への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰にも知られたくないとの希望があり、本人には困っているときは何でも言っていただくよう、相談してほしいと話をする。</li> <li>・普段からできるだけ相談員が話を聞く機会を持つようにする。</li> <li>・家族様には、本人より事情を聞かれているので、今後も本人から何か話があれば都度苑にもその内容等を教えていただくよう協力をお願いします。</li> </ul> <p>○対象利用者様への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・それとなく話を聞くと、関係が悪くなったことに関しては、「私が何かしたとは思っていない」など、それほど気にされていないように話をされる。</li> <li>・対象利用者様の家族様には、苑での生活状況等を伝えて、今後の相談をする。措置権者の市町村の担当にも苑での様子を報告し、家族様と市町村担当者と施設と三者で面談を実施して、今後に向けての話し合いを持つ。</li> </ul> <p>○第三者委員会での検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どちらに対しても傾聴やカウンセリングが必要と思われる。</li> </ul>

## 職員の状況

### 職員数

#### 養護老人ホーム

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
苑	長	1 (兼務)			
嘱託	医		(1)		
事務	員	3 (兼務2)			
生活相談	員	1			
看護	師	1			2
支援	員	4 (兼務3)	3 (兼務3)	3 (兼務1)	2 (兼務1)
栄養	士	1 (兼務)			
調理	員	2 (兼務1)	1		3
介助	員			1	1
計		13	4 (1)	4	8

#### 特定施設入居者生活介護事業所

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
所	長	1 (兼務)			
事務	員	1 (兼務)			
計画作成担当者		1 (兼務)			
生活相談	員	1 (兼務)			
介護職	員	3 (兼務3)	3 (兼務3)	1	1 (兼務1)
計		7	3	1	1

#### 訪問介護事業所

職	種	正規	嘱託	臨時	パート
所	長	1 (兼務)			
事務	員	1 (兼務)			
サービス提供責任者		1			
訪問介護	員	4 (兼務4)	3 (兼務3)	1 (兼務1)	2 (兼務1)
計		7	3	1	2

### 表彰

#### ・仁多福祉会

40年永年勤続表彰

安部靖二 (苑長)

20年永年勤続表彰

景山睦美 (生活相談員・計画作成担当者)

## 研修の状況【養護／訪問】

年 月 日	研 修 会 名	場 所	参加者
5・4・14	R5年度仁多福祉会 新任研修	奥出雲町	2名
5・4・14	新型コロナウイルス感染症対策研修会	大田市	2名
5・5・13	R5年度介護職員初任者研修	雲南市	1名
～10・15			
5・5・13	R5年度雲南福祉施設協議会総会	雲南市	1名
5・5・10	R5介護施設における安全対策担当者養成研修	オンライン	1名
～7・31			
5・7・26	高齢者住まい看取り研修会	オンライン	1名
5・9・1	R5年度介護報酬改定対応研修	動画配信	2名
～12・1			
5・10・16	R5年度労務管理研修	出雲市	1名
5・10・16	R5年度連携型BCP・地域BCP策定に関するモデル事業への取組会議	奥出雲町	2名
5・10・24	R5年度福祉サービス苦情解決研修会	松江市	1名
5・11・6	日本環境感染学会関西・中国ブロック研修	オンライン	1名
5・11・15	第41回中国地区老人福祉施設長研修会	松江市	1名
～11・16			
5・11・23	第25回島根感染対策セミナー	オンライン	1名
5・11・29	R5年度県老協ホームヘルパー部会	出雲市	1名
5・12・1	奥出雲町医療介護ネットワーク会議	奥出雲町	2名
5・12・7	R5養護老人ホーム部会施設長運営会議	松江市	1名
6・1・19	奥出雲町医療介護ネットワーク会議	奥出雲町	2名
6・1・22	介護従事者のための業務継続計画（BCP）作成セミナー	オンライン	1名
6・1・31	R5年度人権・権利擁護研修	オンライン	1名
6・2・28	R5年度地域の権利擁護支援体制づくり推進セミナー	オンライン	2名
6・3・6	R5年度年金給付実務講座	雲南市	2名
5・11・29	認知症介護基礎研修	eラーニング	1名
～12・12			

## 事業経過

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
4. 1			苑車シフト1か月点検
3	花見外出		
4	花見外出		
6	花見外出		
7	喫茶		苑長チェア修理
10	花見外出		調理勝手口コンパネ撤去
12			調理用PCほのぼのインストール ネットワーク1本化 苑長用PC編集ソフト追加
14	喫茶		
17			事務PC3台・苑長PC ウイルスバスターインストール
20			施設巡回点検 事務インターネットPC・介護ノートPC2台 ウイルスバスターインストール 調理HDDホルダーPCログイン開始
21	喫茶		
24	渡部富江(退所)		
28	川角清子(入所)		苑長チェア高さ調整
30		家族会役員会	
5. 1		仁多中園芸部フロンター寄贈	
2			PDF編集ソフト苑長PCインストール
9			ふむふナル納入
10	開苑記念集合写真撮影		
15			消防設備点検
16			施設巡回点検
17	開苑記念祝賀会		
18			空調フィルター清掃
19	喫茶		
31	避難訓練		
6. 2	喫茶		
6			ワックス清掃(～7日)
8			消火水槽給水配管取替工事
9	喫茶		
13			さくら～けやき外灯OFF 吸引器納入
14	陶山廣行(退所)		雲南消防本部予防課実地調査
16			施設巡回点検 フロンガス点検
19			消火水槽産廃引取 フロンガス点検
20			苑周囲草刈り
21			苑周囲草刈り 消火水槽配管: 凍結防止ヒーター取付/ラッキング
22			苑周囲草寄せ運搬

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
23	喫茶		苑周囲草刈り最終日
24			汚物処理用カート納入
29	笹揃え		
30	梅木茂江（入所） 粽作り 喫茶		空調冷房へ切替
7. 7			介護室ヒューム機部品取替
12			電気設備点検 空調ポンプ点検 スチームコンベクションカートリッジ交換
19			さくら～けやき外灯 ON
20		仁多中園芸部プランター寄贈	
21	喫茶		
24			苑車シフト6か月点検
25			受水槽清掃
26			施設巡回点検
27			事務所リモートマイク配線解除
28	喫茶（アイスクリーム）		
8. 9	ミニ納涼祭		
11	喫茶		
13	迎え火		
14	盆法要		
17			発電機点検 防火設備点検 厨房機器メンテナンス
18	喫茶		
21			施設巡回点検 調理用洗濯機納入
25			歩行車3台納入
28			ポータブルトイレ4台納入
9. 4	白名昇（退所）		
11			施設巡回点検 フロカス点検 ショーホー端末機交換
13	門脇栄（退所） 敬老祝賀会		
14			簡易専用水道検査
22	彼岸法要 喫茶		
26	青木常代（入所）		
27			たてす撤去
28	北村博（入所）		
10. 2			居室28号エアコン修理
4	避難訓練		
6	喫茶		大臣シリーズ/分散キットパーシジョンアップ

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
7			電気設備点検 デマンドセンサー冬期設定
10			歩行車 1 台納入 皮剥ぎ機排水管連結直し
12			ラウンジ照明工事
13	喫茶 (ホットケーキ)		
16			施設巡回点検
18	スポーツ大会		中庭雨樋取替工事 雨樋内土砂除去
19			ウィルスバスター更新/インストール 中庭雨樋内土砂除去
21	喫茶 (焼きまんじゅう)	湯野神社秋祭り	
22	石原秀江 (退所)		
23			中庭雨樋産廃引取 カーパーメンテナンス
27	安部善昭 (退所)		汚物処理室蛇口ノズル交換
28			竹垣内・中庭剪定
30			ボイラー点検
31	紅葉ドライブ	横田高校校外学習	
11. 1	胸部レントゲン 石田スミエ (入所)		
2			消防設備点検 消火水槽清掃
3	紅葉ドライブ 喫茶		
5		亀嵩地区民生福祉委員 Vr	
7			ワックス清掃 (~8 日) 給与大臣設定変更
8			空調フィルター清掃
10	紅葉ドライブ 喫茶		
13			床暖房タイマー設定
15	紅葉ドライブ		施設巡回点検 電気設備点検
16	紅葉ドライブ		
17	喫茶		ジュースミキサー 2 台納入
18			厨房搬入口上部コンパネ設置
21	インフルエンザワクチン接種		
22	紅葉ドライブ		苑車冬用タイヤ交換
24	谷山美保子 (退所) 喫茶		タテ型洗濯機納入
29	こなべ祭り		苑入口道路外灯設置
30	藤原保子 (入所)		居室 17 号 LED 照明設置
12. 1	喫茶		
5			食堂給茶機ファンモーター交換

月日	援助関係	家族・地域関係	管理関係
6			施設巡回点検 フロアガス点検
8	もちつき		電話ボックスLED照明工事
13	忘年会	白寿お祝い	
14			厨房食洗機洗剤供給エラー改善 ホールエアコン室外機ファン、基盤交換
15	喫茶		
17			融雪マット ON
18			ガス感知器交換 調理勝手口誘導灯バッテリー交換 居室暖房タイマー設定 床暖房タイマーロング設定
19	杠 富雄 (入所) 門松設置		
20	高宮聰子 (退所)		
22			大屋根ヒーター ON 苑庭除雪
24	クリスマス喫茶		
26			PCサーバーセキュリティ更新・追加
28	正月飾り		
29			居室 31 号エアコン室外機修理
30	笠谷博治 (入所)		
31	年越し		
1. 1	大祓式		
4	昼食餅提供		
5			仏間洗面台栓操作掃除 けやき女子 WC 詰り解消
10			居室ドア調整
15			施設巡回点検
16			食堂照明エリア 1 リレー交換
17	長寿新年会		床暖房調査
24			苑庭除雪
25			苑庭除雪 苑車シャボン修繕完了
26			厨房設備保守点検 苑長用 PC へ福祉大臣設定
31			苑車シャボン 12 か月点検 厨房 IH 炊飯ジャー納入
2. 1			厨房冷蔵庫 2 台冷凍庫 1 台納入 真空包装機オイル交換
3	節分		
5	笠谷博治 (退所)		
6			苑車バッテリー交換
8	比和野昭生 (退所)		
10			機械室循環ポンプパッキン交換
16	喫茶		

