

令和5年度仁多福祉会仁多訪問介護事業所  
事業報告

1. 利用の状況（別表 1 参照）

今年度も常勤職員4名で受託に応えられるような体制でスタートを切った。仁多福祉会は元より、よこた福祉会、奥出雲居宅、包括支援センターなどの他居宅からもヘルパーの依頼がある。利用者については施設待機の人も多く、入所が早く決まる状況になっており、利用開始になっても安定して長く利用される方は多くない状況である。そのため全体の利用回数、利用料の増加には繋がりにくい状況であった。

令和4年7月から経営状況の改善のため、総合事業・緩和型通所介護事業（健康塾）を運営していたが、人件費部分が嵩んだため、令和5年10月からはけやきの郷に引き継いだ。

経営状況は非常に厳しく、拠点区分間、事業区分間の繰入を行ってもらい、運営を続けていたが、事業所休止の判断が決定され、利用者の利用を継続するため、他事業所への移行を行った。しかしながら、移行が十分に進まず、また、障がい者の訪問ができなくなるということから、令和6年度以降に、けやきの郷にて事業を継続し利用者の支援にあたることとなった。

2. 事業収入（別表 2 参照）

年度前半は、前年度に比して減少したものの前年度並みの収入があった月もあった。休止が決まった後は利用者を他事業所に引き継いだため、大幅に減少した。職員の退職もあり、全体の収支は前年度から若干改善した。

3. 職員の状況

常勤職員4名の体制で運営を行っていたが、退職により9月より3名で行った。

	職名	常勤			非常勤	合計	年度内新規雇用
		正規	嘱託	臨時	パート		
年度末	介護福祉士	2				2	
	ヘルパー1級 ヘルパー2級 初任者研修修了			1		1	
	計	2		1		3	

4. 研修参加の状況

別紙 研修実施報告のとおり

## 5. 実習生の受入

今年度は実習生の受け入れはありませんでした。

## 6. 苦情報告

苦情受付担当者	主任	静間 和子
	副主任	内田 梢（9月末退職）
苦情解決責任者	所長	川本 健二、森長 洋二
第三者委員		落合 俊夫
		川角 俊夫

### ・苦情対応について

令和5年度は苦情の申し立てはございませんでした。

別表 1 令和5年度 サービス種類別 訪問回数 (下段 : 令和4年度実績)

月	介護保険					障害者総合支援 (身体・家事)	地域生活支援 (移動支援)	計
	合計	身体介護	身体生活	生活援助	総合事業			
4月	108 153	83 118	0 6	0 0	25 29	0 0	29 32	137 185
5月	147 167	116 137	0 4	0 0	31 26	0 0	17 28	164 195
6月	161 168	106 138	0 5	0 0	55 25	3 0	28 37	192 205
7月	142 139	116 113	0 4	0 0	26 22	4 0	30 30	176 169
8月	127 131	98 109	0 3	0 0	29 19	4 0	25 16	156 147
9月	124 166	98 140	0 5	0 0	26 21	4 0	19 27	147 193
10月	139 157	118 136	0 1	0 0	21 20	4 0	20 32	163 189
11月	130 152	107 129	0 0	0 0	23 23	6 0	26 22	162 174
12月	117 152	90 139	0 0	0 0	27 13	5 0	22 23	144 175
1月	91 132	68 118	0 0	0 0	23 14	5 0	12 28	108 160
2月	73 120	58 98	0 2	0 0	15 20	7 0	15 28	95 148
3月	72 117	42 90	0 4	0 0	30 23	5 0	33 32	110 149
計	1,431 1,754	1,100 1,465	0 34	0 0	331 255	47 0	276 335	1,754 2,089
前年比	82%	75%	0%	#DIV/0!	130%	#DIV/0!	82%	84%
	△ 323	△ 365	△ 34	0	76	47	△ 59	△ 335

別表 2 令和5年度 訪問介護 事業別収入 (下段：令和4年度)

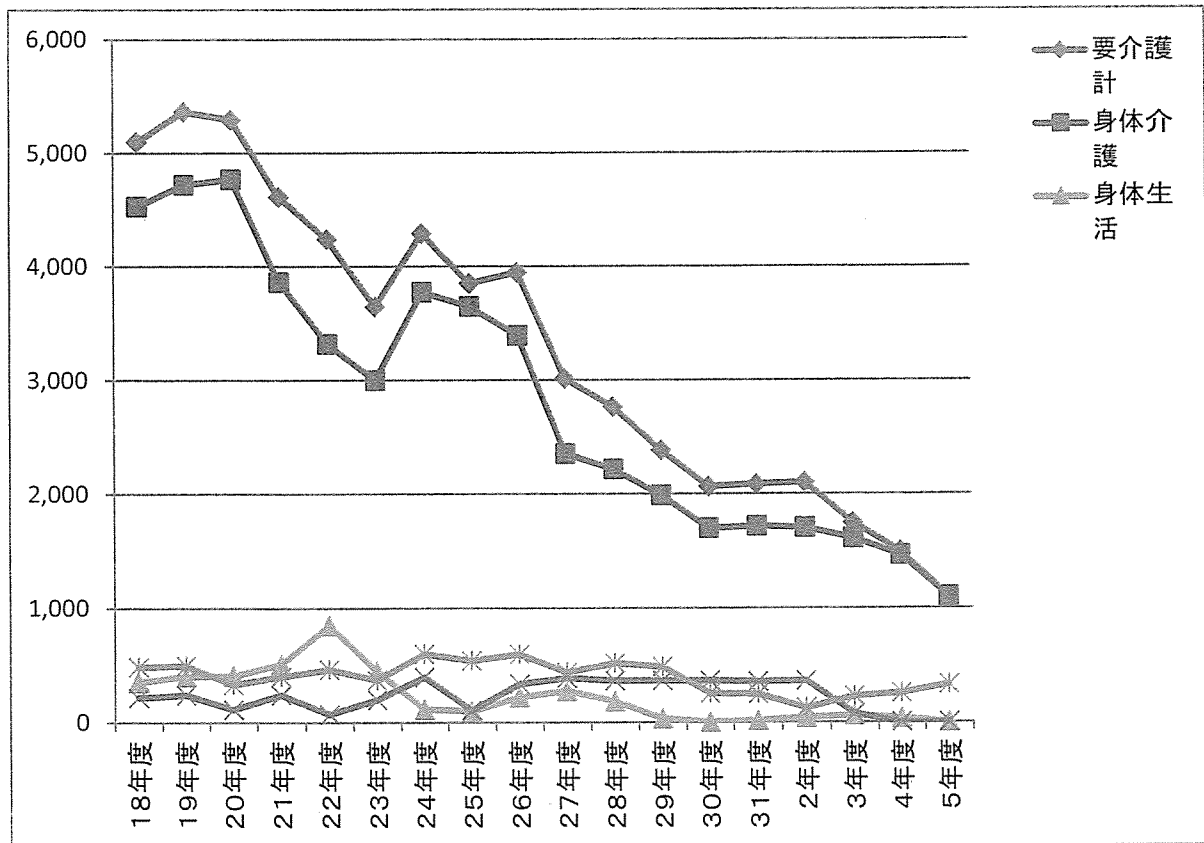
月	事業別月間利用実績											利用者数 合計	収入合計			
	介護保険事業					障害者自立支援事業					地域生活支援事業					
	件数	収入金額		内訳		件数	収入金額		内訳		件数			収入金額	内訳	
		予防	介護	介護保険収入	自己負担※1		介護給付	自己負担	補助金	自己負担						
4月	13	6	648,860	569,522	79,338	0	0	0	0	6	54,830	53,499	1,331	25	703,690	
	20	7	918,760	825,331	93,429	0	0	0	0	6	69,290	66,882	2,408	33	988,050	
5月	15	6	916,220	797,751	118,469	0	0	0	0	6	38,000	37,758	242	27	954,220	
	20	6	991,830	891,094	100,736	0	0	0	0	6	62,490	60,243	2,247	32	1,054,320	
6月	14	6	759,240	655,195	104,045	1	11,160	11,160	0	4	49,080	47,749	1,331	25	819,480	
	20	6	1,065,730	957,604	108,126	0	0	0	0	6	77,410	74,276	3,134	32	1,143,140	
7月	14	6	846,630	732,394	114,236	1	18,600	18,600	0	6	51,320	49,989	1,331	27	916,550	
	19	6	897,740	806,413	91,327	0	0	0	0	5	55,350	54,019	1,331	30	953,090	
8月	14	6	645,070	565,503	79,567	1	16,050	16,050	0	6	45,270	44,060	1,210	27	706,390	
	19	5	837,220	751,945	85,275	0	0	0	0	4	35,190	34,222	968	28	872,410	
9月	15	6	719,160	633,035	86,125	1	16,050	16,050	0	5	33,630	32,541	1,089	27	768,840	
	21	5	1,045,590	939,478	106,112	0	0	0	0	5	53,330	51,999	1,331	31	1,098,920	
10月	14	4	790,780	695,635	95,145	1	16,050	16,050	0	6	37,330	36,362	968	25	844,160	
	20	5	973,490	874,557	98,933	0	0	0	0	5	64,560	63,350	1,210	30	1,038,050	
11月	17	5	715,950	629,466	86,484	2	28,510	28,510	0	5	43,640	42,188	1,452	29	788,100	
	18	5	948,860	852,390	96,470	0	0	0	0	5	48,080	47,112	968	28	996,940	
12月	12	6	627,640	548,809	78,831	2	24,610	24,610	0	5	44,790	43,822	968	25	697,040	
	18	4	949,080	852,588	96,492	0	0	0	0	5	50,910	49,821	1,089	27	999,990	
1月	11	6	492,819	429,054	63,765	2	24,610	24,610	0	5	30,270	29,302	968	24	547,699	
	17	4	827,450	743,121	84,329	0	0	0	0	6	56,660	55,571	1,089	27	884,110	
2月	8	4	391,871	341,722	50,149	2	34,530	34,530	0	5	30,330	29,362	968	19	456,731	
	15	4	686,080	614,309	71,771	0	0	0	0	5	66,510	65,179	1,331	24	752,590	
3月	6	6	379,110	319,451	59,659	2	24,610	24,610	0	7	61,930	60,720	1,210	21	465,650	
	12	4	700,730	627,494	73,236	0	0	0	0	6	72,520	70,947	1,573	22	773,250	
計	153	67	7,933,350	6,917,537	1,015,813	15	214,780	214,780	0	66	520,420	507,352	13,068	301	8,668,550	
	219	61	10,842,560	9,736,324	1,106,236	0	0	0	0	64	712,300	693,621	18,679	344	11,554,860	
月平均	13	6	661,113	576,461	84,651	1	17,898	17,898	0	6	43,368	42,279	1,089	25	722,379	
	18	5	903,547	811,360	92,186	0	0	0	0	5	59,358	57,802	1,557	29	962,905	
前年比	69.9%	109.8%	73.2%	71.0%	91.8%				0.0%	103.1%	73.1%	73.1%	70.0%	87.5%	75.0%	
△ 66		6	△ 2,909,210	△ 2,818,787	△ 90,423	15	214,780	214,780	0	2	△ 191,880	△ 186,269	△ 5,611	△ 43	△ 2,886,310	

※1：公費負担と一般負担の計

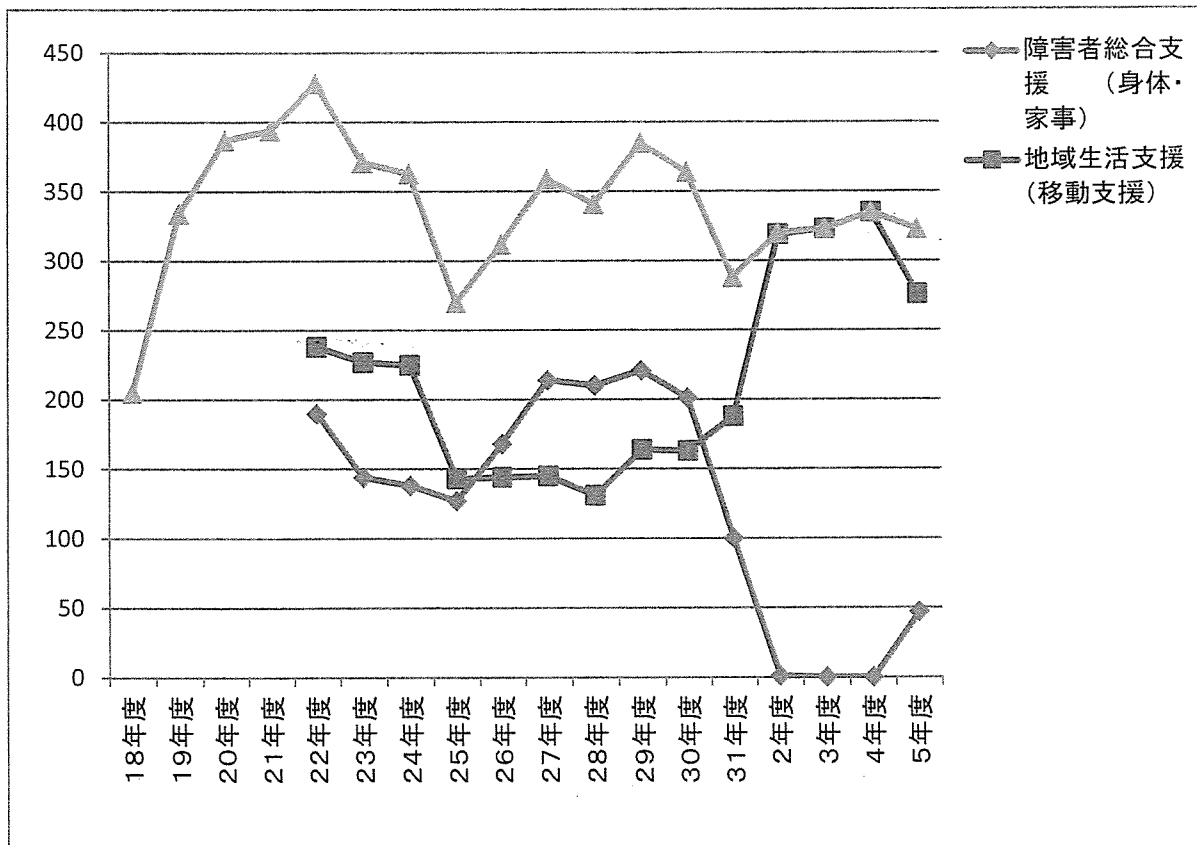
仁多訪問介護事業所訪問回数の変遷

(令和 6年5月作成)

年度	要介護計	身体介護	身体生活	生活援助	総合事業
18年度	5,098	4,528	353	217	487
19年度	5,365	4,720	405	240	498
20年度	5,292	4,769	408	115	332
21年度	4,614	3,864	508	242	401
22年度	4,242	3,319	851	72	465
23年度	3,645	3,001	446	198	370
24年度	4,291	3,776	118	397	600
25年度	3,852	3,649	97	106	541
26年度	3,947	3,391	220	336	596
27年度	3,015	2,353	275	387	439
28年度	2,766	2,217	184	365	517
29年度	2,385	1,990	31	364	487
30年度	2,066	1,700	2	364	251
31年度	2,089	1,719	14	356	246
2年度	2,103	1705	37	361	125
3年度	1,746	1613	60	73	226
4年度	1,499	1465	34	0	255
5年度	1,100	1100	0	0	331



年度	障害者総合支援	地域生活支援	障害計
18年度			205
19年度			334
20年度			387
21年度			394
22年度	190	238	428
23年度	144	227	371
24年度	138	225	363
25年度	127	143	270
26年度	168	144	312
27年度	214	145	359
28年度	210	131	341
29年度	221	164	385
30年度	201	163	364
31年度	100	188	288
2年度	1	319	320
3年度	0	323	323
4年度	0	335	335
5年度	47	276	323



## 外部研修

開催日時	研 修 名	会 場	参 加 者 名
R5.5.2	新型コロナウイルス感染症対応	WEB研修	静間・内田・安部・石原
8.23	訪問部会研修「治療食について」	三刀屋健康センター	静間
R6.3.15	葉と口の健康づくりについて	健康塾	静間・安部・石原

## 施設内研修

開催日時	内 容	会 場	参 加 者 名
R5.4.13	感染症について	会議室	静間・内田・安部・石原
7.4	緊急時の対応について	会議室	静間・内田・安部・石原
8.10	障害の特性について	会議室	静間・内田・安部・石原
9.14	排便のメカニズムについて	会議室	静間・安部・石原
10.20	法令遵守について	会議室	静間・安部・石原
11.24	リスクマネジメントについて	会議室	静間・安部・石原
12.18	パーキンソン病について	会議室	静間・安部・石原
R6.1.22	アンガーマネジメントについて	会議室	静間・安部・石原
2.26	身体拘束について	会議室	静間・安部・石原

