

令和1年度仁多福祉会居宅介護支援事業所  
事業報告

1. 利用の状況

○居宅介護支援事業

1) 利用者数

ケアマネージャーを新規採用したことにより正規職員5名で年間を通し活動ができた。そのため利用者数も前年度に比べ増加しており、収入の増加に繋がった。内訳については、要介護3～5の重度者と介護1、2の割合は今年度は重度者の利用の割合が若干多くなっている。施設入所、入院、亡くなられる方も多く、新規利用者も長期的に安定して在宅生活を続けることができる方の割合は減少傾向にあるように思われる。

介護予防については、要介護者の利用者が多くなっているため、包括支援センターの委託を少なめするようにした。前年の半分程度となった。

介護認定調査は認定期間が2年、3年の利用者が多くなっており、調査件数は減少している。

在宅生活を維持するためには、法令を順守しながらも利用者にあった柔軟なサービスの提供を行うことが大切である。そのことをサービス提供事業所とともに考えケアプランに反映させていきたい。

2) 地域

利用者の多くは仁多地域の方であるが、横田の居宅介護支援事業者が新規の利用者の受け入れを中止していたことから、横田地域の利用者の増加は顕著であった。

3) 収支について

今年度は利用者数が年間を通じて安定し、過去最高に近い数字となった。全体の収入についても前年度に比して微増となった。

また、今年度も訪問介護事業所の運営資金の不足のため、事業区分間繰入金支出をおこなった。

2. 事業実績

別表1「令和1年度居宅介護支援事業実績一覧表」

別表2「仁多福祉会居宅介護支援事業所利用状況の変遷」

3. 職員に関する事項

(1) 職員数

| 職名      | 常勤 |    |    | 非常勤 | 合計 |
|---------|----|----|----|-----|----|
|         | 正規 | 嘱託 | 臨時 | パート |    |
| 介護支援専門員 | 5  |    |    |     | 5  |
| 計       | 5  |    |    |     | 5  |

4. 研修の状況

別紙 研修実施報告を参照

## 5. 苦情報告

苦情受付担当者 主任 森合 洋子  
 苦情受付責任者 所長 藤原 敬久  
 第三者委員 落合 俊夫  
 杉谷 勤

### ・苦情対応について

平成31年度について

| 苦情受付 | 苦情申出者    | 苦情内容  | 対応   |
|------|----------|---|--|
| 所長   | 元利用者家族   | ケアマネが利用者のことを外部で話をしているのではないかと。病院や店で利用者の家族と話しているが、周りに聞こえていたりするので場所を考えて話をしてほしい。利用者、ケアマネ、居宅、福祉会にとって良くないので改善して欲しい。 | 所長、ケアマネ全員で会議を開催し、現状の把握と対応を協議した。病院等の不特定多数の人がいる場所で話をするにはあるが、周囲のことは余り気にしていなかった。不特定多数の人がいる場所で利用者の話になれば、「場所、日時を変えて」対応し、相手の感情を害さないようにする。訪問先では他の利用者の情報を絶対に出さない。個人情報の漏出については気を付けているつもりではあるが、知らず知らずの内にルーズになっていることがある。今回指摘を受けたことで、自分たちが気づかないことを意識でき、基本に立ち返って対応を行う。 |
| 主任   | 包括支援センター | 夫の手作りしたベットにケチを付けられた。気分が悪い。ケアマネを変えて欲しい。  | 担当ケアマネに状況を確認。ベット他環境的にも危険とされたので提案した。誠心誠意関わってきたが、そういう風に思われているとは思ってもみなかった。事業所で会議を開き、管理者が訪問し謝罪を行い、妻の訴えを聞いた。事業所変更行ってもらった。良かれと思いつくことでも、相手の感情に気付かないことも多い、何故そういう風に思われたか振り返り、反省し今後に繋げる。   |

別表 1 令和1年度仁多福祉会居宅介護支援事業所実績一覧  
(下段は、平成30年度実績)

| 月   | ケアプラン作成 |            |                  | 介護予防 |           | 介護認定調査 |         | 合計         |
|-----|---------|------------|------------------|------|-----------|--------|---------|------------|
|     | 件数      | 介護保険収入     | 介護度1~2<br>介護度3~5 | 件数   | 作成委託料     | 件数     | 調査委託料   |            |
| 4月  | 145     | 2,282,050  | 107              | 13   | 56,100    | 14     | 42,336  | 2,380,486  |
|     | 126     | 2,024,420  | 90               | 18   | 74,600    | 10     | 30,240  | 2,129,260  |
| 5月  | 146     | 2,290,430  | 108              | 14   | 60,400    | 11     | 33,264  | 2,384,094  |
|     | 130     | 2,077,450  | 93               | 33   | 139,100   | 11     | 33,264  | 2,249,814  |
| 6月  | 151     | 2,366,080  | 113              | 15   | 64,700    | 15     | 45,360  | 2,476,140  |
|     | 145     | 2,332,550  | 107              | 33   | 139,100   | 5      | 15,120  | 2,486,770  |
| 7月  | 156     | 2,450,380  | 118              | 12   | 51,600    | 6      | 18,144  | 2,520,124  |
|     | 153     | 2,475,530  | 116              | 31   | 130,500   | 2      | 6,048   | 2,612,078  |
| 8月  | 154     | 2,419,820  | 116              | 11   | 47,300    | 10     | 30,240  | 2,497,360  |
|     | 153     | 2,450,940  | 114              | 31   | 133,500   | 4      | 12,096  | 2,596,536  |
| 9月  | 158     | 2,511,090  | 119              | 11   | 47,300    | 6      | 18,144  | 2,576,534  |
|     | 156     | 2,496,330  | 115              | 30   | 126,200   | 7      | 21,168  | 2,643,698  |
| 10月 | 161     | 2,570,440  | 113              | 9    | 38,700    | 9      | 27,720  | 2,636,860  |
|     | 162     | 2,555,860  | 122              | 26   | 109,000   | 9      | 27,216  | 2,692,076  |
| 11月 | 161     | 2,573,950  | 113              | 9    | 38,790    | 3      | 9,240   | 2,621,980  |
|     | 162     | 2,542,010  | 121              | 20   | 83,200    | 15     | 45,360  | 2,670,570  |
| 12月 | 159     | 2,522,810  | 111              | 8    | 34,480    | 4      | 12,320  | 2,569,610  |
|     | 163     | 2,584,990  | 121              | 19   | 78,900    | 10     | 30,240  | 2,694,130  |
| 1月  | 161     | 2,551,450  | 113              | 7    | 30,170    | 7      | 21,560  | 2,603,180  |
|     | 150     | 2,359,500  | 108              | 18   | 77,600    | 15     | 45,360  | 2,482,460  |
| 2月  | 154     | 2,441,820  | 110              | 7    | 30,170    | 5      | 15,400  | 2,487,390  |
|     | 142     | 2,252,460  | 104              | 17   | 70,300    | 8      | 24,192  | 2,346,952  |
| 3月  | 156     | 2,493,280  | 110              | 7    | 30,170    | 4      | 12,320  | 2,535,770  |
|     | 146     | 2,341,230  | 107              | 16   | 66,000    | 12     | 36,288  | 2,443,518  |
| 合計  | 1,862   | 29,473,600 | 1,351            | 123  | 529,880   | 94     | 286,048 | 30,289,528 |
|     | 1,788   | 28,493,270 | 1,318            | 292  | 1,228,000 | 108    | 326,592 | 30,047,862 |
|     | 104%    | 103%       | 103%             | 42%  | 43%       | 87%    | 88%     | 101%       |
| 月平均 | 155.2   | 2,456,133  | 112.6            | 10.3 | 44,157    | 7.8    | 23,837  | 2,524,127  |
|     | 149.0   | 2,374,439  | 109.8            | 24.3 | 102,333   | 9.0    | 27,216  | 2,503,989  |

介護報酬単価表

|             | 要介護1.2  | 要介護3~5  |
|-------------|---------|---------|
| 居宅介護支援費 I   |         |         |
| 40件未満の場合    | 1,042単位 | 1,353単位 |
| 居宅介護支援費 II  |         |         |
| 40件~60件の場合  | 521単位   | 677単位   |
| 居宅介護支援費 III |         |         |
| 60件以上の場合    | 313単位   | 406単位   |

- ※ 初回加算 300単位/月
- ※ 入院時情報連携加算(I) 200単位/月 (訪問)
- ※ 入院時情報連携加算(II) 100単位/月 (文書)
- ※ 退院・退所加算 300単位×3回まで
- ※ 小規模多機能型連携加算 300単位/月
- ※ 居宅支援特定事業所加算II 400単位/月

介護予防単価表

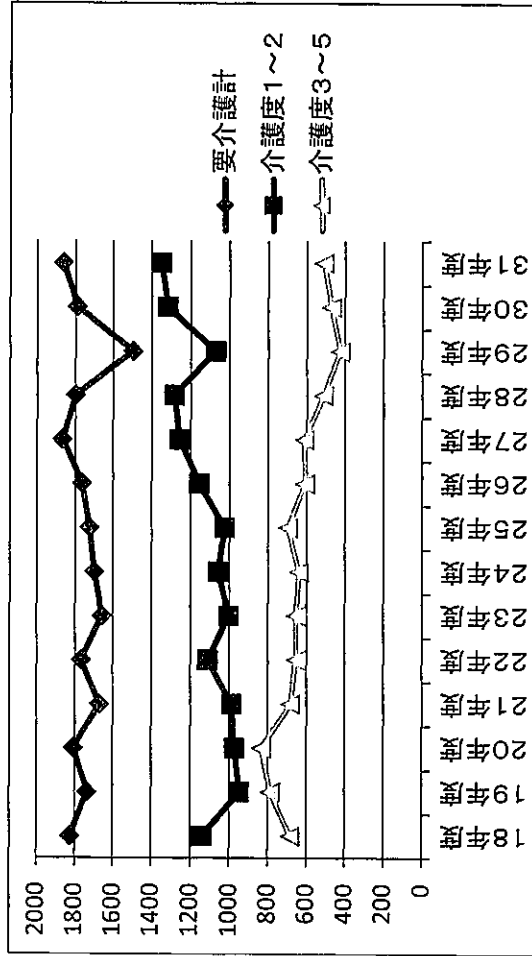
|            |         |
|------------|---------|
| 介護予防支援(初回) | 7,300 円 |
| 介護予防支援     | 4,300 円 |

介護認定調査単価表

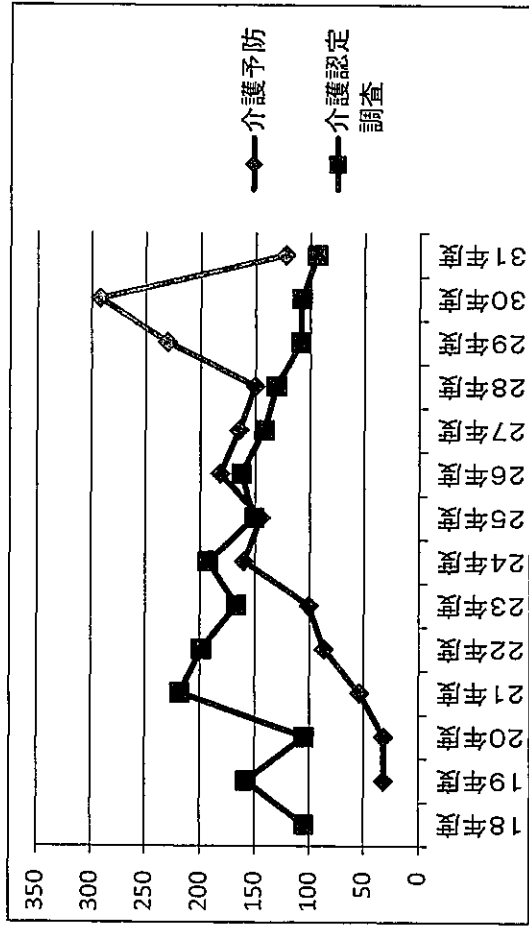
|        |                |
|--------|----------------|
| 訪問調査単価 | 2,800円×消費税     |
|        | =3,024円 3,080円 |

仁多福社会居宅介護支援事業所利用状況の変遷 (令和 2年5月作成)

| 年度   | 要介護計 | 介護度1~2 | 介護度3~5 |
|------|------|--------|--------|
| 18年度 | 1825 | 1140   | 685    |
| 19年度 | 1734 | 948    | 787    |
| 20年度 | 1808 | 974    | 834    |
| 21年度 | 1671 | 988    | 683    |
| 22年度 | 1768 | 1112   | 656    |
| 23年度 | 1658 | 1004   | 654    |
| 24年度 | 1698 | 1059   | 639    |
| 25年度 | 1724 | 1026   | 698    |
| 26年度 | 1762 | 1155   | 607    |
| 27年度 | 1866 | 1255   | 611    |
| 28年度 | 1797 | 1285   | 512    |
| 29年度 | 1498 | 1072   | 426    |
| 30年度 | 1788 | 1318   | 470    |
| 31年度 | 1862 | 1351   | 511    |



| 年度   | 介護予防 | 介護認定調査 |
|------|------|--------|
| 18年度 |      | 105    |
| 19年度 | 32   | 158    |
| 20年度 | 32   | 105    |
| 21年度 | 54   | 218    |
| 22年度 | 87   | 199    |
| 23年度 | 101  | 167    |
| 24年度 | 160  | 193    |
| 25年度 | 145  | 151    |
| 26年度 | 182  | 163    |
| 27年度 | 165  | 142    |
| 28年度 | 150  | 131    |
| 29年度 | 230  | 109    |
| 30年度 | 292  | 108    |
| 31年度 | 123  | 94     |



令和1年度 仁多福社会居宅介護支援事業所 研修実施報告

| 開催日     | 研 修 名   | 主 催                                 | 開催場所                 | 参加者             |
|---------|---|-------------------------------------|----------------------|-----------------|
| H31.4.9 | 雲南圏域サービス事業管理者連絡会  | 雲南圏域サービス事業<br>管理者連絡会                | JAしまね雲南地区本部          | 森合・藤原           |
| R1.5.15 | 雲南地域介護支援専門員協会 総会及び研修会   | 雲南地域ケアマネ協会                          | 三刀屋健康センター            | 玉木・藤原           |
| 5.23    | 島根県介護支援専門員協会 総会及び研修会  | 島根県ケアマネ協会                           | 松江市 スティックピ<br>ル      | 森合・立石・渡部        |
| 5.27    | 介護認定調査員研修会（新任者研修）   | 島根県高齢者福祉課                           | 松江合同庁舎               | 渡部              |
| 6.11    | 介護認定調査員研修会（現任者研修）   | 雲南広域連合                              | 雲南合同庁舎               | 玉木・藤原・渡部        |
| 7.19    | 介護認定調査員研修会（新任者研修）   | 雲南広域連合                              | 雲南広域連合会議室            | 渡部              |
| 9.19    | 雲南圏域介護支援専門員協会 合同研修  | 雲南地域ケアマネ協会<br>島根県老健協会<br>出雲地域ケアマネ協会 | 雲南市ラメール              | 玉木・渡部           |
| 9.12    | 介護支援専門員更新研修 専門研修課程Ⅱ<br>Ⅰ期：9/12～9/14<br>Ⅱ期：10/15～10/17<br>Ⅲ期：11/10～11/11 | 島根県社会福祉協議会<br>島根県福祉人材セン<br>ター       | くにびきメッセ              | 藤原              |
| 10.21   | 「命の輝きを考える日」   | 命の輝きを考える日実<br>行委員会                  | 出雲市役所                | 玉木・藤原・渡部        |
| 11.7    | 雲南圏域サービス事業管理者連絡会 合同研修<br>会  | 雲南圏域サービス事業<br>管理者連絡会                | かもてらす                | 森合・立石・渡部        |
| 12.25   | ケアマネジメント研修  | 雲南地域ケアマネ協会                          | 三刀屋健康センター            | 藤原・渡部           |
| R2.2.10 | 介護支援専門員等フォローアップ研修会  | 雲南広域連合                              | 雲南広域連合大会議室           | 立石・玉木・藤<br>原・渡部 |
| 12.16   | 緩和ケア多職種研修会  | 雲南保健所                               | 三刀屋農村環境改善メ<br>インセンター | 立石              |
| 12.20   | スキルアップ研修  | 雲南地域ケアマネ協会                          | 三刀屋健康センター            | 玉木・藤原           |
| R2.2.10 | 多職種連携による自立支援に向けた地域ケア個<br>別会議研修会   | 島根県高齢者福祉課                           | 雲南保健所                | 森合・立石           |
| 2.14    | 令和元年度人権研修   | 島根県社会福祉協議会                          | いきいきプラザ島根            | 藤原・渡部           |